



Nr. A-N 5561 din 19.11.2025

STRATEGIA PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII 2025-2029

DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ACADEMIEI NAVALE „MIRCEA CEL BĂTRÂN” ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” (ANMB) consideră managementul calității activității sale ca pe un proces menit să ridice continuu nivelul absolvenților săi și să garanteze în fața societății că aceștia au cunoștințele, deprinderile, competențele și atitudinile declarate.

În cadrul procesului de asigurare a calității, ANMB vizează în primul rând conținutul, organizarea și desfășurarea programelor sale de studii și a activităților de cercetare științifică dar și calitatea celorlalte procese: conducere, asigurarea resurselor umane și materiale, serviciile pentru comunitatea universitară, relațiile interuniversitare și internaționale, marketingul universitar și însuși managementul calității.

ANMB construiește, implementează și menține un Sistem de Management al Calității care este în conformitate cu **SR EN ISO 9001:2015, cu cerințele naționale și internaționale privind asigurarea calității educației** și care este descris în **Codul de asigurare a calității QACode**.

Punctul forte al instituției noastre în domeniul calității îl constituie **preocuparea continuă pentru îmbunătățirea organizării și executării activităților** într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri și feed-back-uri multiple, în special pe direcțiile prioritare: educație și învățare, cercetare științifică și inovare, internaționalizare, leadership și resurse.

ANMB consideră ca părți interesate:

- Angajații proprii ca **beneficiari interni** ai activității pe care o desfășoară. ANMB este preocupată de satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora și de crearea unui climat, în care fiecare să se poată dezvolta la cele mai înalte standarde de performanță;
- Studentii ca parteneri în procesul educațional cu calitățile de **beneficiari interni** și deopotrivă **externi**. ANMB urmărește cu mare interes să le satisfacă cerințele și așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma adecvanței acestora la piața muncii precum și crearea unui climat propice furnizării acestor servicii;
- Angajatorii (Forțele Navale Române și firmele din domeniul naval și maritim), ca parteneri în contextul socio-economic cu calitatea de **beneficiari externi** ai serviciului educațional concretizat prin livrarea pe piața muncii a unor absolvenți care au competențele necesare solicitate;
- Autoritățile naționale, universitățile partenere și comunitatea locală și regională, ca parteneri cu calitatea de **beneficiari externi** determinanți în definirea locului și rolului instituției și recunoașterea ca pol de expertiză universitară în viața publică determinat prin participarea activă a ANMB în domeniile sale de competență și în domeniile conexe.

Solicit comunității Academiei să se implice în menținerea și perfecționarea Sistemului de Management al Calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele precizate în Codul de asigurare a calității și în celelalte documente ale sistemului și să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor declarate în domeniul calității, determinarea și tratarea eficace a riscurilor și oportunităților.

1. OBIECTIVUL STRATEGIC PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Conform Planului strategic instituțional pentru perioada 2025-2029, unul dintre obiectivele strategice ale Academiei Navale „Mircea cel Bătrân” este **consolidarea culturii calității și asigurarea excelenței în domeniul educației**.

Conform acestui obiectiv este evident că întreaga activitate universitară trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției atât la nivel național cât și pe plan internațional prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragerii de noi resurse, întărirea dimensiunii internaționale a activității, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Educația reprezintă un act de conștiință, de calitate a căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Învățământul superior este cel care generează specialiștii care vor conduce într-un viitor apropiat societatea și economia românească integrată în Uniunea Europeană. O importanță majoră o are în această privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate.

Strategia privind managementul calității, la nivelul ANMB, trebuie înțeleasă ca un cumul de procese de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a obiectivelor măsurabile precum și dezvoltarea de strategii și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective, fiind fundamentată pe principiul de bază conform căruia: *Un învățământ universitar de calitate poate fi realizat numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii acestuia.*

2. OBIECTIVELE OPERAȚIONALE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivele operaționale sunt strâns legate de formarea de competențe specifice necesare obținerii calificării declarate, ținându-se cont de interesul studenților prin aplicarea principiului **studentul - partener în educație**.

Această abordare este o prioritate și pentru următorii ani, sens în care se stabilesc următoarele obiective operaționale:

- O1.** Adaptarea metodelor și mecanismelor de predare - învățare și promovarea metodelor didactice activ-participative;
- O2.** Individualizarea procesului de învățare, pentru a răspunde particularităților și ritmului de învățare al fiecărui student, astfel încât aceștia să își poată însuși propriile rezultate ale învățării în mod progresiv și adaptat;
- O3.** Orientarea conținutului către prioritățile de formare și în special spre dezvoltarea creativității studenților;
- O4.** Eliminarea conținuturilor redundante și corelarea tematicii cu obiectivele de învățare, pentru a asigura coerența dintre curriculum, metodele de predare și competențele vizate;
- O5.** Utilizarea judicioasă a mijloacelor moderne de instruire și stabilirea unor metode de evaluare obiective și moderne, corelate cu obiectivele stabilite, inclusiv prin dezvoltarea tehnicilor docimologice de evaluare;
- O6.** Actualizarea continuă a materialelor didactice, astfel încât acestea să reflecte conținutul revizuit al fișelor disciplinelor și să faciliteze atingerea rezultatelor de învățare prevăzute;
- O7.** Extinderea procesului de digitalizare, prin integrarea resurselor interactive și a învățării online, pentru a susține dobândirea competențelor digitale și a autonomiei în învățare;
- O8.** Prioritizarea dimensiunii aplicative a cunoștințelor dobândite, prin accentuarea dimensiunii practice (abilități și deprinderi), cu valorizarea tehnicilor autonome și independente de învățare prin simulare, proiecte sau rezolvarea de probleme, utile în formarea de competențe profesionale dar și transversale;
- O9.** Obiectivizarea proceselor de evaluare prin utilizarea progresivă a instrumentelor digitale, pentru a asigura transparență, eficiență și urmărirea fidelă a rezultatelor învățării;
- O10.** Diversificarea ofertei educaționale a ANMB pentru satisfacerea nevoilor Statului Major al Forțelor Navale (SMFN) și ale mediului economic;

O11. Promovarea excelenței în rândul cadrelor didactice și de cercetare prin adoptarea unor măsuri financiare cu scopul creșterii calității activităților didactice și a rezultatelor științifice;

O12. Evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, prin realizarea evaluărilor periodice ale calității activităților și proceselor educaționale și administrative, prin utilizarea feedback-ului primit de la studenți, de la personalul instituției, precum și de la beneficiar;

O13. Crearea unui mediu instituțional colaborativ și transparent, prin comunicare deschisă și implicarea tuturor părților interesate în procesul decizional;

O14. Menținerea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității, pentru a asigura conformitatea și eficiența proceselor instituționale;

O15. Asigurarea funcționării corespunzătoare a structurilor de asigurare a calității din ANMB și creșterea gradului de implicare a tuturor părților interesate.

3. PRICIPIILE CALITĂȚII

În ANMB, prin sistemul de management al calității prezentat în Anexele 1 și 2, se derulează programe care au la bază următoarele principii:

- Abordarea sistemului calității ca proces managerial;
- Definirea clară și documentată a standardelor/obiectivele de performanță;
- Existența unei preocupări continue și active pentru dezvoltarea unei culturi instituționale și a calității la toate nivelurile și compartimentele;
- Implicarea tuturor membrilor comunității academice în crearea unui mediu pentru cultura calității (management participativ);
- Învățământ centrat pe relații de parteneriat educațional cu beneficiarii serviciului educațional;
- Promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate pentru atragerea și menținerea resurselor umane cu înaltă calificare;
- Abordarea unui sistem de lucru preponderant preventiv, de management al riscului;
- Transparența informațiilor și asigurarea circulației acestora pe orizontală și verticală;
- Urmărirea în mod activ a procesului de îmbunătățire continuă.

Sistemul de Management al Calității (SMC) în ANMB a fost implementat începând cu anul universitar 2003-2004. Acesta a urmărit aplicarea principiilor de bază ale managementului calității așa cum erau prezentate în standardul ISO 9001:2000, iar în prezent cum sunt specificate în standardul ISO 9001:2015.

SMC este compatibil cu standardul ISO 9001:2015 și cu indicatorii de calitate ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și este supus anual auditării externe.

Organizarea și funcționarea SMC respectă reglementările naționale, cerințele din standardele europene de referință, în vederea asigurării calității educației, particularitățile ANMB, precum și cerințele managementului strategic așa cum sunt formulate în Planul strategic de dezvoltare instituțională în perioada 2025-2029, politica și obiectivele calității. Fiecare compartiment/facultate/departament are un statut bine definit și constituie o entitate în cadrul SMC, fiind caracterizată prin legături funcționale cu celelalte entități și sisteme, ceea ce permite implicarea conducerii de la toate nivelurile în implementarea și îmbunătățirea continuă a SMC, prin înțelegerea nevoilor clienților și acționând în scopul satisfacerii acestora.

4. POLITICI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Programul de politici al ANMB centrat pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc SMC. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității și obiectivele generale ale ANMB în domeniul calității.

Politica în domeniul calității în cadrul ANMB se referă la următoarele aspecte:

- conținutul, organizarea și desfășurarea programelor de studii în concordanță cu cerințele societății;
- realizarea unui sistem de comunicații care să faciliteze performanța informării;
- crearea unei culturi a calității, cu participarea întregului personal al instituției;
- promovarea unor factori motivaționali ai resurselor umane;
- asigurarea resurselor necesare derulării în condiții optime a proceselor din instituție,

- asigurarea promptitudinii serviciilor;
- realizarea unui proces de perfecționare continuă a personalului;
- asigurarea unui sistem eficient de control;
- aplicarea unui management instituțional modern;
- promovarea acțiunilor de cooperare inter-universitară pe plan național și internațional;
- dezvoltarea, funcționarea eficientă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității existent în academie;
- promovarea implicării cadrelor didactice în competițiile de granturi de cercetare-dezvoltare, atât la nivel național, cât și internațional;
- susținerea excelenței și încurajarea valorificării rezultatelor cercetării pe direcțiile de cercetare prioritare ale ANMB;
- încurajarea tinerilor cercetători (studenți, masteranzi, asistenți, instructori);
- dezvoltarea și consolidarea parteneriatului dintre studenți și profesori;
- îmbunătățirea continuă a politicilor în concordanță cu cerințele interne și externe.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), Comisiile de evaluare a calității programelor de studii (CECPS) și Compartimentul de asigurare a calității (CAsC) coordonează, îndrumă și controlează activitățile privind managementul calității. La nivelul ANMB există un Corp al Auditorilor Interni (CAI) care efectuează audituri (în conformitate cu standardul ISO 9001:2015) în cadrul compartimentelor ori de câte ori apare o solicitare din partea managementului. Rapoartele de audit, rezultatele verificărilor și controalelor periodice și inopinate reprezintă date de intrare pentru Raportul anual de evaluare și asigurare al calității în ANMB.

5. DIRECȚII DE ASIGURARE A CALITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Pentru menținerea și dezvoltarea unui management al calității educaționale printr-un proces continuu de planificare, organizare, desfășurare, verificare și îmbunătățire a activităților de învățământ, conducerea de cel mai înalt nivel din ANMB a stabilit direcții clare și practici consolidate de asigurare a calității:

1. Permanenta raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional;

2. Întărirea încrederii partenerilor interni și externi în instituție, prin:

- Urmărirea atentă și dezvoltarea parteneriatelor;
- Implicarea activă în viața comunității locale și regionale;
- Feed-back continuu cu clienții declarați și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici;
- Creșterea obiectivității procesului de evaluare a studenților.

3. Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC, prin:

- Dezvoltarea mecanismelor de autoevaluare și asigurare a calității;
- Îmbunătățirea continuă a activității CECPS, CEAC;
- Menținerea certificării SMC conform ISO 9001:2015;
- Menținerea certificării programelor de studii de către ANR;
- Creșterea eficacității auditului intern.

4. Participarea activă a comunității academice în procesul de asigurare a calității, prin:

- Crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și cu întreg personalul academiei;
- Integrarea studenților în structurile de luare a deciziilor;
- Implicarea studenților în procesul de predare-învățare și cercetare;
- Stimularea studenților spre o atitudine mai responsabilă, participativă și critic constructivă, ca partener esențial în viața universitară.

5. Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin:

- Implicarea studenților în activități de cercetare;
- Atingerea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință în domeniile de expertiză.

6. Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, în vederea îmbunătățirii continue a performanței acestora și a asigurării atingerii rezultatelor învățării prevăzute pentru fiecare calificare, prin:

- Realizarea unui feed-back continuu cu angajatorii;

- Menținerea calității curriculei în conformitate cu standardele universitare;
- Creșterea obiectivității procesului de evaluare internă;
- Îndeplinirea standardelor la evaluările externe.

7. Îmbunătățirea calității resurselor umane, prin:

- Dezvoltarea și monitorizarea performanțelor cadrelor didactice, pentru garantarea competențelor cerute în educație și cercetare;
- Evaluarea internă periodică, realizată pe baza criteriilor instituționale de calitate, însoțită de revizuirea criteriilor și standardelor de performanță pentru cadrele didactice;
- Asigurarea calificării continue a corpului didactic;
- Dobândirea și consolidarea de noi competențe profesionale;
- Dezvoltarea capacităților interactive și abilităților didactice;
- Stimularea culturii intelectuale, a spiritului de inițiativă și a angajamentului în cadrul colectivului instituțional;
- Certificarea și perfecționarea personalului cu atribuții în managementul calității.

8. Orientarea instituției către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin:

- Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de programe integrate de educație și cercetare;
- Creșterea gradului de implicare și cooperare la nivel regional/național/internațional;
- Susținerea implementării concepției de leadership.

9. Transparența în comunicare, prin:

- Asigurarea accesului liber la informații pentru întreaga comunitate academică;
- Actualizarea permanentă a informațiilor pentru părțile interesate.

Avizată prin Hotărârea consiliului de administrație nr. AC-25-11A din 21.11.2025
Aprobată prin Hotărârea senatului universitar nr. 833_F din 27.11.2025.

COMANDANTUL (RECTORUL)
ACADEMIEI NAVALE „MIRCEA CEL BĂTRÂN”
Contraamiral de flotilă
Conf. univ. dr. ing.

Alecu TOMA

PREȘEDINTELE SENATULUI UNIVERSITAR
Comandor
Conf. univ. dr. ing.

Dinu Vasile ATODIRESEI



