



ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
ACADEMIA NAVALĂ "MIRCEA CEL BĂTRÂN"
SENATUL UNIVERSITAR

STRATEGIA CALITĂȚII
ÎN ACADEMIA NAVALĂ „MIRCEA CEL BĂTRÂN”
2014-2020

Educația reprezintă un act de conștiință, de calitate a căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Învățământul superior este cel care generează specialiștii care vor conduce într-un viitor apropiat societatea și economia românească integrată în Uniunea Europeană. O importanță majoră o are în această privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate.

Plecând de la această misiune, devine evident că întreaga activitate universitară trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției atât la nivel național cât și pe plan internațional prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragerii de noi resurse, întărirea dimensiunii internaționale a activității, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Strategia privind managementul calității, la nivelul ANMB, este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a obiectivelor măsurabile precum și dezvoltarea de strategii și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective, fiind fundamentată pe principiul de bază conform căruia: Un învățământ universitar de calitate poate fi realizat numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii acestuia.

PRINCIPIILE CALITĂȚII

În ANMB, prin sistemul de management al calității prezentat în Anexele 1 și 2, se derulează programe care au la bază următoarele principii:

- Abordarea sistemului calității ca proces managerial
- Definirea clară și documentată a standardelor/obiectivele de performanță;
- Existența unei preocupări continue și active pentru dezvoltarea unei culturi instituționale și a calității la toate nivelurile și compartimentele;
 - Implicarea tuturor membrilor comunității academice în crearea unui mediu pentru cultura calității (management participativ);
 - Învățământ centrat pe student ca purtător al cunoștințelor și competențelor de care are nevoie societatea;
 - Promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate pentru atragerea și menținerea resurselor umane cu înaltă calificare;
 - Considerarea unei relații de parteneriat educațional cu beneficiarii serviciului educațional;
 - Abordarea unui sistem de lucru preponderant preventiv, de management al riscului;
 - Transparența informațiilor și asigurarea circulației acestora pe orizontală și verticală;
 - Urmărirea în mod activ a procesului de îmbunătățire continuă.

Sistemul de Management al Calității (SMC) în ANMB a fost implementat începând cu anul universitar 2003-2004. Acesta a urmărit aplicarea principiilor de bază ale managementului calității așa

cum erau prezentate în standardul ISO 9001:2000, iar în prezent cum sunt specificate în standardul ISO 9001:2008.

SMC este compatibil cu standardul ISO 9001:2008 și cu indicatorii de calitate ai ARACIS și este supus anual auditării externe.

Organizarea și funcționarea SMC respectă reglementările naționale, cerințele din standardele europene de referință, în vederea asigurării calității educației, particularitățile ANMB, precum și cerințele managementului strategic așa cum sunt formulate în Planul strategic de dezvoltare instituțională în perioada 2014-2020, politica și obiectivele calității. Fiecare compartiment/facultate/departament are un statut bine definit și constituie o entitate în cadrul SMC, fiind caracterizată prin legături funcționale cu celelalte entități și sisteme, ceea ce permite implicarea conducerii de la toate nivelurile în implementarea și îmbunătățirea continuă a SMC, prin înțelegerea nevoilor clienților și acționând în scopul satisfacerii acestora.

POLITICI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Programul de politici al ANMB centrat pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc SMC. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității și obiectivele generale ale ANMB în domeniul calității.

Politica în domeniul calității învățământului în cadrul ANMB se referă la următoarele aspecte:

- conținutul, organizarea și desfășurarea programelor de studii în concordanță cu cerințele societății;
- realizarea unui sistem de comunicații care să faciliteze performanța informării;
- crearea unei culturi a calității, cu participarea întregului personal al instituției;
- promovarea unor factori motivaționali ai resurselor umane;
- asigurarea resurselor necesare derulării în bune condițiuni a proceselor din instituție,
- asigurarea promptitudinii serviciilor;
- realizarea unui proces de perfecționare continuă a personalului;
- asigurarea unui sistem eficient de control;
- aplicarea unui management instituțional modern;
- promovarea acțiunilor de cooperare inter-universitară pe plan național și internațional;
- dezvoltarea, funcționarea eficientă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității existent în academie.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), Comisiile de evaluare a programelor de studii (CEPS) și Biroul învățământ și managementul a calității (BIMC) coordonează, îndrumă și controlează activitățile privind managementul calității. La nivelul ANMB există un Corp al Auditorilor Interni (CAI) care efectuează audituri (în conformitate cu standardul ISO 9001:2008) în cadrul compartimentelor ori de câte ori apare o solicitare din partea managementului. Rapoartele de audit, rezultatele verificărilor și controalele periodice și inopinate reprezintă date de intrare pentru Raportul anual de evaluare și asigurare al calității în ANMB.

DIRECȚII DE ASIGURARE A CALITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Pentru menținerea și dezvoltarea unui management al calității educaționale, printr-un proces continuu de planificare, organizare, desfășurare, verificare și îmbunătățire a activităților de învățământ, managementul de cel mai înalt nivel din ANMB a stabilit direcții stabile și practice de asigurare a calității:

1. Permanenta raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional;

2. Întărirea încrederii partenerilor interni și externi în instituție, prin:

- Urmărirea atentă și dezvoltarea parteneriatelor
- Implicarea activă în viața comunității locale și regionale
- Feed-back continuu cu clienții declarați și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici
- Creșterea obiectivității procesului de evaluare a studenților

3. Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC, prin:

- Dezvoltarea mecanismelor de autoevaluare și asigurare a calității;
- Îmbunătățirea continuă a activității CEPS, CEAC
- Menținerea certificării SMC conform ISO 9001:2008
- Menținerea certificării programelor de studii de către ANR
- Creșterea eficacității auditului intern

4. Participarea activă a comunității academice în procesul de asigurare a calității, prin:

- Crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și cu întreg personalul academiei
- Integrarea studenților în structurile de luare a deciziilor
- Implicarea studenților în procesul de predare-învățare și cercetare
- Stimularea studenților spre o atitudine mai responsabilă, participativă și critic constructivă, ca partener esențial în viața universitară;

5. Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin:

- Implicarea studenților în activități de cercetare
- Atingerea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință în domeniile de expertiză

6. Evaluarea sistematică a calității programelor se studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin:

- Realizarea unui feed-back continuu în relația cu angajatorii
- Menținerea calității curriculei conform standardelor universitare
- Creșterea obiectivității procesului de evaluare internă
- Îndeplinirea standardelor la evaluările externe

7. Îmbunătățirea calității resurselor umane, prin:

- Managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare de educație și cercetare
- Evaluarea internă periodică bazată pe criterii instituționale de calitate. Revizuirea criteriilor și standardelor de performanță pentru cadrele didactice
- Calificarea permanentă a corpului didactic
- Dobândirea de noi competențe profesionale,
- Dezvoltarea capacităților interactive și abilităților didactice,
- Dezvoltarea culturii intelectuale, spiritului de inițiativă și angajamentului în cadrul colectivului
- Certificarea și perfecționarea personalului cu atribuții în managementul calității

8. Orientarea instituției către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin:

- Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de programe integrate de educație și cercetare
- Creșterea gradului de implicare și cooperare la nivel regional/național/internațional
- Susținerea implementării concepției de leadership

9. Transparența în comunicare, prin:

- Asigurarea accesului liber la informații pentru întreaga comunitate academică
- Actualizarea permanentă a informațiilor pentru clienți

COMANDANTUL (RECTORUL)
ACADEMIEI NAVALE „MIRCEA CEL BĂTRÂN
Contramiral de flotilă

Prof.univ.Dr.ing. Vergil CHIȚAC

Pentru conformitate
Președintele Senatului universitar
Prof. univ.Dr.

Andrian MIHEI



