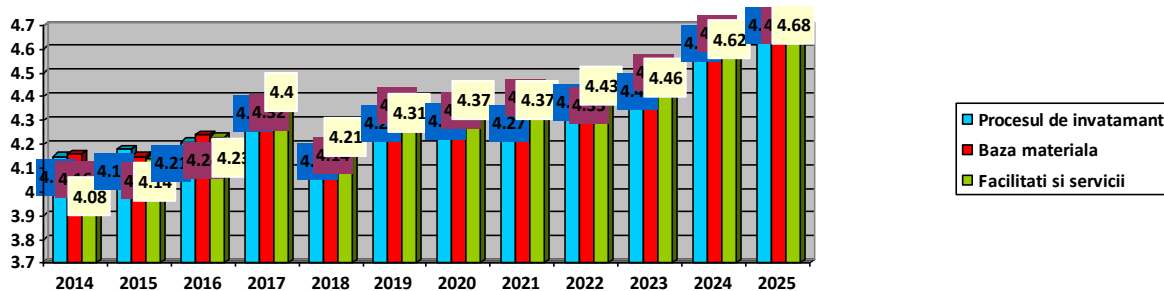


**SATISFACȚIE STUDENȚI
2014-2025**

Nr. crt.	Categoria	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	Procesul de învățământ	4.15	4.18	4.21	4.31	4.11	4.27	4.28	4.27	4.36	4.41	4.61	4.68
2	Baza materială	4.16	4.15	4.24	4.32	4.14	4.35	4.33	4.38	4.35	4.49	4.65	4.68
3	Facilități și servicii	4.08	4.14	4.23	4.4	4.21	4.31	4.37	4.37	4.43	4.46	4.62	4.68



Itemi de măsurare a satisfacției:

1	Increderea în instituție
2	Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților
3	Sprijinul acordat de cadrele didactice
4	Eficiența pentru învățare a materialelor suport de curs
5	Cunostințele dobândite și utilitatea acestora în cariera
6	Dezvoltarea abilităților practice
7	Dezvoltarea abilităților de comunicare
8	Corectitudinea rezultatelor și aprecierilor
9	Spațiile destinate activităților de învățare (capacitate, condiții termice, acustice)
10	Echipamentele disponibile pentru laboratoare (dotare, stare tehnică)
11	Dotarea bibliotecii (diversitatea și actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare, baze de date online)
12	Baza sportivă (activități sportive, terenuri, bazin și săli de sport)
13	Serviciul de secretariat - program de lucru
14	Serviciul de secretariat - amabilitate
15	Serviciul de secretariat - promptitudine
16	Serviciul de secretariat - sprijin și eficiență
17	Serviciul de încasări taxe - program de lucru
18	Serviciul de încasări taxe - amabilitate
19	Serviciul administrare cămin - amabilitate
20	Serviciul administrare cămin - sprijin și eficiență
21	Accesul la informații utile cu privire la activitățile din campusul universitar (informațiile de pagină web, anunțuri la aviziere)
22	Serviciul bibliotecar - amabilitate
23	Serviciul bibliotecar - sprijin și eficiență
24	Serviciile de consiliere oferite - consultanță în cariera
25	Serviciile de consiliere oferite - sprijinul pentru mobilități internaționale
26	Serviciul de tutoriat - sprijin și eficiență
27	Serviciul de tutoriat - sprijin și eficiență
28	Serviciile oferite la popotă (meniu, servire, program)
29	Serviciile medicale oferite în cadrul academiei
30	Oportunitatea de a lua parte la activități extra-scolare (asociații, cercuri, diverse evenimente)

Șef SME
Cdr
Bucur Marius