



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

privind calitatea educației în Academia Navală „Mircea Cel Bătrân” în anul 2020
- întocmit în baza prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 art. 12, lit.b.-

1. POLITICA PRIVIND CALITATEA

Politica privind calitatea corespunde misiunii declarate în Carta Universitară a ANMB și conține un angajament pentru satisfacerea cerințelor acesteia constituind astfel un cadru adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității și îmbunătății continue a acesteia. Politica privind calitatea este alcătuit dintr-un pachet compact de proceduri ce reprezintă instrumentele de lucru ale managementului academic, personalului didactic și studenților.

Sinteza politicii ANMB, centrată pe calitate, este cuprinsă în Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității și obiectivele generale ale ANMB în domeniul calității. Organizarea și funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) și a Sistemului de Management al Calității (SMC) respectă reglementările naționale, cerințele din standardele europene de referință, în vederea asigurării calității educației, particularitățile academiei, precum și cerințele managementului strategic așa cum sunt ele formulate în Planul strategic de dezvoltare instituțională în perioada 2014-2020 și respectiv în Planul strategic al calității 2014-2020.

2. CONFORMITATEA CU STANDARDELE DE REFERINȚĂ

SMC a fost implementat în ANMB începând cu anul universitar 2003-2004. Acesta a urmărit aplicarea principiilor de bază ale managementului calității așa cum erau prezentate atunci în standardul ISO 9001:2000. În prezent toate evaluările s-au bazat pe respectarea legislației privind asigurarea calității în învățământul superior urmărind procesele de bază: planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării, monitorizarea rezultatelor, evaluarea internă a rezultatelor și respectiv evaluarea externă a rezultatelor.

Calitatea educației în ANMB se sprijină, conform reglementărilor în vigoare, pe patru piloni bine conturați, astfel:

1. Supravegherea continuă și recertificarea periodică a SMC de către BVRCI este conform standardelor ISO 9001:2015 începând cu februarie 2017;
2. Evaluarea periodică instituțională privind calitatea învățământului superior, certificată prin Raportul ARACIS nr. 543/29.01.2015 cu calificativul maxim „Grad de încredere ridicat”;
3. Evaluarea periodică a programelor de studii prin Raportele ARACIS specifice, toate calificativele fiind maxime, „Încredere”;
4. Evaluarea anuală de către Autoritatea Navală Română a programelor de studii pentru personalul navigant în scopul autorizării conformității curiculei cu *Standardele necesare pentru pregătirea, atestarea navigatorilor și executarea serviciului de cart* (STCW 95 - International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers cu Amendamentele de la Manila 2010).

3. ATINGEREA OBIECTIVELOR PRIVIND CALITATEA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR

3.1 Capacitatea instituțională

3.1.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

Potrivit H.G. nr. 730/2013, de la 01 octombrie 2013, ANMB are în structură două facultăți: Facultatea de Inginerie Marină, cu departamentele Tactică și Armament Naval, Sisteme Electromecanice Navale și Inginerie Electrică și Electronică Navală; Facultatea de Navigație și

Management Naval, cu departamentele Navigație și Transport Naval și Inginerie și Management Naval și Portuar și Centru de Formare Continuă a resurselor Umane.

Conducerea structurilor administrative și manageriale este asigurată conform legii. În luna decembrie a anului universitar 2020-2021 au fost încadrate și validate prin Hotărârile Senatului ANMB nr 734_A ; nr 734_C; 735_A; 735_B; 735_C; 736_A, noile funcții de conducere: *Rector ANMB, prorector didactic, prorector pentru CS, pentru RI, prorector pentru formare continuă, decan FNMN, decan FIM, prodecani FNMN, prodecani FIM, director de departament NTN și IMNP*. De asemenea, au fost completate pe parcursul anului universitar locurile vacante pentru organismele colective de conducere: *Senatul universitar, Consiliile Facultăților și Consiliile Departamentelor, Consiliul de administrație*.

Începând cu anul universitar 2017-2018 se stabilesc în funcție de dinamica programelor de studii și a funcțiilor de conducere, prin hotărârea senatului universitar, componența CEAC și CEPS-urilor cu respectarea prevederilor legale. Noua componență a comisiei CEAC a fost stabilită prin Hotărârea Senatului ANMB, nr 732_D din luna noiembrie. Sunt certificați, prin curs, 10 auditori interni de către Bureau Veritas Certification.

Reprezentanții studenților, în toate organismele colective de conducere, sunt aleși prin vot de către ASAN, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare și a Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor conducerilor academice din ANMB.

Hotărârile Senatului ANMB și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt diseminate în Buletinul Informativ Universitar INFONAV, pe site-ul ANMB (<http://www.anmb.ro/>), iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară informatizat, prin Intranet/Internet

3.1.2 Baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale

ANMB dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale; asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (cu frecvență și cu frecvență redusă) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare.

ANMB deține o locație principală care cuprinde campusul universitar și 2 locații secundare destinate practicii de vară: Stațiunea de pregătire marinărească și sporturi nautice amplasată pe Lacul Siutghiol și Divizionul Nave Școală amplasat în portul Constanța. Spațiile destinate practicii studenților au în dotare Nava Școală „Mircea” și peste 30 de ambarcațiuni sportive.

ANMB întocmește anual planuri de dezvoltare a bazei materiale și investește realist pe baza veniturilor previzionate.

Laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și sunt adecvate cerințelor disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ, care au prevăzute prin fișa disciplinei activități de laborator fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa.

Spațiile ANMB cuprind 16 săli de curs cu o suprafață de 2510 m², 38 săli de seminar și cabinete cu o suprafață de 2413 m², 66 simulatoare, laboratoare experimentale și numerice, compartimente funcționale de la navele școală cu o suprafață de 4772 m². Structura pe săli de curs, seminar, laborator se încadrează în standardele în vigoare și permite desfășurarea unui proces didactic de calitate. În ultimii trei ani, toate majoritatea imobilelor ANMB au fost modernizate prin lucrări de achiziții imobile, dotare, consolidare, reabilitare și reparații capitale.

În anul 2020, au fost date spre utilizare un număr de 5 noi laboratoare (Tehnică Transportului Maritim, Logistică Navală, Manevra Navei, Comunicații militare-Harris, Echipamente electrice).

ANMB dispune de 1314 de calculatoare din care peste 958 la dispoziția studenților. ANMB are o rețea de cablare structurată, cu transfer de date și voce, ce realizează rețeaua Intranet-ului universitar și Internet-ului prin segmente de rețea interconectate prin fibră optică și cabluri UTP cu capacități de 100Mbps și 1Gbps la nivelul întregului campus universitar. În condițiile pandemice create de criza COVID-2019, s-a extins rețeaua wireless existentă, în toate spațiile de cazare și în pavilioanele facultăților, prin achiziționarea și instalarea a 67 routere de 1GB, astfel încât cadrele didactice și studenții pot utiliza acum mult mai facil rețeaua Internet.

Biblioteca universitară ”Comandor Eugeniu Botez” își dezvoltă permanent oferta, atât de material scris. În prezent în bibliotecă sunt 240370 volume (10880 străine) cuprinzând 95672 titluri de cărți (2329 străine), 23 titluri de reviste din țară și străinătate.

Platforma e-Learning existentă este în continuă dezvoltare, iar noile dotări de soft, LIBERTY 5, permit interconectarea cu alte biblioteci universitare și nu numai.

În calitate de partener în proiectul Anelis Plus comunitatea universitară din ANMB are acces la patru baze de date științifice: ProQuest Central, Scopus, Elsevier, IEEE/IEL Electronic Library, Web Of Science (ISI Thomson Reuters, Clarivate Analytics).

Spațiile de cazare, de servire a mesei și pentru petrecerea timpului liber, aflate în patrimoniul ANMB cuprind 5 cămine studențești (593 de locuri), două cantine, o capelă de rugăciune, o bază sportivă care include un bazin olimpic de înot și un serviciu medical care, prin dotare și personal de specialitate, asigură starea de sănătate a studenților. Studenții beneficiază la cerere de cazare în cămin, ANMB asigurând locuri de cazare pentru toți studenții care nu au domiciliul în orașul Constanța. Căminele sunt prevăzute cu: săli de lectură, conexiune la Internet și cablu TV. De asemenea, ANMB asigură hrănirea în cele două cantine pentru toți studenții, asistenta medicală gratuită și subvenții pentru transport.

3.1.3 Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării în condițiile legii

Situația personalului didactic și de cercetare (situația la 01.10.2020)

Funcția didactică/de cercetare	Necesar		Încadrați titulari			Încadrați asociați	Total
	Militar	Civil	Militar	Civil	Total	Civil	
Prof. univ.	9	7	-	6	6	3	9
Conf. univ.	23	11	9	10	19	2	21
Lect. univ.	12	26	3	22	25	27	52
As. univ.	-	8	-	2	2	11	13
Instructor avansat	1	-	1	-	1	-	1
Instructor superior	2	-	1	-	1	-	1
Instructor	5	-	1	-	1	-	1
CS III	-	4	-	1	1	-	1
As. cercetare	-	2	-	1	1	-	1
TOTAL	52	58	15	42	57	43	100
	110		57				

3.2 Eficacitatea educațională

Toate cele 10 programele de studii universitare aflate în derulare la începutul anului universitar 2019 - 2020 sunt acreditate de ARACIS cu calificativ maxim, INCREDERE. În anul universitar 2020 s-a acreditat un nou program de masterat de studii *Oceanografie și hidrografie* (H.G. nr. 297 /2020).

Programele de studii universitare destinate formării personalului navigant la nivel operațional și managerial sunt certificate anual de Autoritatea Navală Română (ANR) și respectă prevederile Convenției internaționale privind Standardele de instruire, brevetare și executare a serviciului de cart pentru navigatori (STCW 1978). Sistemul de management al calității în ANMB este compatibil cu standardul ISO 9001:2015 și este supus periodic auditării externe de către BVRCI. Cele trei programe de studii de licență la secția militară sunt evaluate și aprobate de MAPN prin SMFN.

Sunt autorizate de către MEN, patru cursuri postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă (*Managementul sistemelor logistice militare, Managementul sistemelor integrate de armament naval, Folosirea în luptă a tehnicii și armamentului naval și navigația în siguranță, Folosirea în luptă a sistemelor electromecanice navale și logistica de consum*), iar începând cu anul 2020 se desfășoară pregătirea tinerilor ofițeri pentru prima funcție, în cadrul cursului de bază.

Îmbunătățirea calității programelor de studii este activitatea centrală a CEAC cu scopul să adapteze permanent programele de studii la progresele științei și tehnicii, la necesitățile marinei române și a economiei românești în dezvoltare și la cerințele rezoluțiilor IMO și UE privitoare la transportul maritim și fluvial, inclusiv cele referitoare la codului STCW'95 cu scopul declarat de creștere a eficacității educaționale.

3.2.1 Conținutul programelor de studiu

Obiectivele educaționale formulate pentru fiecare specializare sunt legate de formarea competențelor specifice conexe calificării obținute de către studenți.

Pe parcursul derulării procesului de predare, cadrele didactice încurajează comunicarea și transmiterea feedback-ului din partea studenților prin programarea orelor de consultații și a activității de tutoriat (<http://www.anmb.ro/ro/files/studenti/consultatii.html>).

În vederea desfășurării învățământului online generat de criza COVID -2019, s-a configurat și dat în exploatare o nouă platformă pentru cursuri/conferințe web, *BigBlueButton*, ce oferă posibilitatea efectuării în timp real a prezentărilor audio/video, cu posibilități de partajare a ecranului și înregistrare. Sistemul lucrează pe un cluster de 4 servere a câte 12 core-uri și memorie RAM de 16GB fiecare, astfel încât sistemul oferă redundanță în cazul aparițiilor defecțiunilor tehnice.

Relevanța eficacității educaționale chiar și în condiții pandemice în ceea ce privește conținutul programelor de studiu (PS) este dată de analiza chestionarelor de evaluare a studenților privind gradul de satisfacție al absolvenților, în raport cu programele academice parcurse.

Din analiza datelor (352 respondenți) rezultă un grad mare de satisfacție pentru programele de licență și masterat (media 9.50, pe o scară de la 1 la 10), absolvenții apreciind peste medie activitatea cadrelor didactice în procesul educațional, relația cadru didactic – student, suportul logistic al procesului didactic, iar sub medie faptul că programul de studiu a fost solicitant și că a redus capacitatea de a executa atribuții la nivel operational, rezultate explicabile în contextul epidemic al anului universitar 2020-2021. Datele obținute din evaluările absolvenților stau la baza întocmirii și modificărilor planurilor de învățământ.

3.2.2 Rezultatele învățării

Rezultatele învățării reprezintă plus valoarea adăugată la competențele unui absolvent în perioada de școlaritate, de la admitere și până la examenul de finalizare a studiilor.

Promovarea ofertei educaționale

Pentru o cât mai bună calitate a absolvenților la nivelul ANMB se desfășoară activități de promovare a profesiei de ofițer de marină în școli și licee din regiune și din țară. Managementul academic este deosebit de interesat de colaborarea cu Colegiile militare liceale pentru orientarea absolvenților de liceu către cariera de ofițer de marină și în acest sens s-au executat vizite de promovare împreună cu reprezentanți din Forțele navale, în prima parte a anului 2020, atunci când condițiile inițiale au permis desfasurarea acestor vizite. Pe măsura adoptării măsurilor destinate managementului crizei COVID-19, s-a trecut la sistemul de promovare a ofertei educaționale în mediul online, prin înființarea unor puncte de informare și consiliere la nivelul facultăților deservite de personalul didactic. De asemenea, personalul ANMB a efectuat în prima parte a anului (lunile ianuarie și februarie) activități de promovare în localități din județele Constanța, Brăila, Galați, Tulcea, Vrancea, Ialomița, Călărași. Deși activităților organizate în cadrul programului propriu „*Săptămâna porților deschise*” ca parte specifică a programului național „*Scoala altfel*” au fost suspendate pe perioada pandemiei, ofertele educaționale pentru anul universitar 2020-2021 au fost realizate prin filme de prezentare postate în mediul online, materiale promotionale (brosuri, postere, pliante etc.)

Și în acest an universitar, s-a organizat pregătirea în mediul online la matematica pentru examenul de Bacalaureat, gratuit, a unui număr de peste 500 de elevi din clasele a XII a.

Admiterea candidaților se face prin aplicarea propriului regulament de organizare și desfășurare a admiterii. În urma examenului de admitere pentru anul universitar 2020-2021 au fost obținute următoarele rezultate:

Studii universitare de licență, învățământ cu frecvență, 4 ani

Nr. crt.	Programul de studii	Beneficiar	Nr. locuri	Burse studii ocupate	Total locuri ocupate	Total locuri neocupate
1	Navigație, hidrografie și echipamente navale	MApN	63		63	0
2	Navigație, hidrografie și echipamente navale	MAI	11		11	0
3	Electromecanică navală	MApN	30		30	0
4	Electromecanică navală	MAI	8		8	0
5	Electromecanică	MAI	2		2	0
6	Arhitectură navală (UGAL)	MApN	5		5	0
7	Electromecanică navală	Mediul civil	62	5	62	0
8	Electromecanică	Mediul civil	58	5	58	0
9	Navigație și transport maritim fluvial	Mediul civil	120	10	120	0
10	Inginerie, management naval și portuar	Mediul civil	75	5	75	0
Total			434	25	434	

Studii universitare de masterat, învățământ cu frecvență 1,5 ani, respectiv 2 ani

Nr. crt.	Programul de studii	Nr. locuri	Nr. locuri ocupate	Locuri neocupate
1	Sisteme electromecanice navale	150	40	39
2	Științe nautice		63	
3	Oceanografie și hidrografie		8	
4	Inginerie și management naval și portuar	75	19	11
5	Managementul sistemelor logistice		45	
6	Operarea și conducerea sistemelor electroenergetice navale	60	26	34
Total studii universitare de masterat		285	201	84

Evoluția numărului de candidați la secția civilă în perioada 2015-2020

Pentru Secția Civilă principalele concluzii și propuneri de îmbunătățire a procesului de admitere sunt:

- La studiile universitare de licență, comparativ cu sesiunea de admitere 2019, se constată o creștere a numărului admiși, în această sesiune de admitere fiind ocupate toate locurile scoase la concurs;
- La studiile universitare de masterat, comparativ cu sesiunea de admitere 2019, a scăzut numărul de admiși la specializarea Sisteme electromecanice navale (de la 56 la 40), iar introducerea masteratului Oceanografie și hidrografie a facilitat admiterea a 8 candidați (locurile la acest masterat au fost disponibile doar în sesiunea de admitere din septembrie); de asemenea, a crescut numărul candidaților admiși la programul Științe Nautice (de la 51 la 63) și în domeniul Inginerie și Management (de la 52 la 64);

Rezultatele învățării

La începutul anului universitar 2019-2020 au fost înmatriculați 1888 de studenți din care: 1556 la licență IF și 332 la masterat (**Figura nr 1**).

La începutul anului universitar 2020-2021 erau înmatriculați 1915 de studenți din care: 1535 la licență IF, 380 la masterat. Din cei 380 studenți absolvenți ai studiilor universitare de licență înscriși la studii universitare de master, din promoția curentă a ANMB sunt înscriși 121 (din 277 de absolvenți). Pe lângă studenții de la Secția Militară unde toate locurile sunt bugetate, ANMB acorda burse de studii începând cu 2011, astfel în anul universitar 2019-2020 s-au acordat 96 burse de studii și 28 de burse sociale, la care se adaugă 9 burse acordate de fundația Gheorghe Balaban.

La sfârșitul anului universitar 2019-2020 rezultatele învățării au fost următoarele:

- La secția civilă promovabilitatea a fost de 93,9%.
- La secția militară din Facultatea de Inginerie Marină promovabilitatea a fost de 100%.

La examenele de finalizare a studiilor din numărul celor înscriși s-au obținut următoarele rezultate:

- La programul de studii IMNP promovabilitatea a fost de 92%.

NECLASIFICAT

- La programul de studii NTMF promovabilitatea a fost de 92%.
- La programul de studii ENC promovabilitatea a fost de 87,17%.
- La programul de studii SEN promovabilitatea a fost de 100%.
- La programul de studii IEEN promovabilitatea a fost de 100%.
- La programul de studii NHEN promovabilitatea a fost de 100%.
- La programul de studii ENM promovabilitatea a fost de 100%.

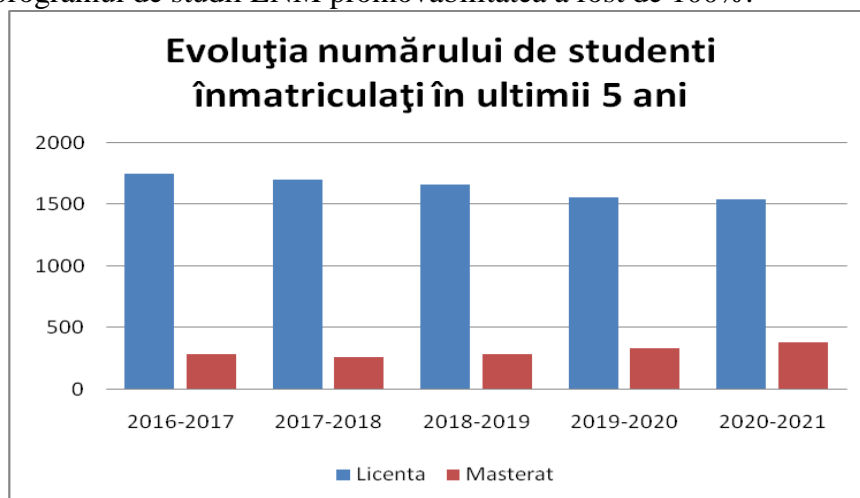


Fig. nr 1. Evoluția pe ani a numărului de studenți înmatriculați la programele de studii (licență și masterat)

3.2.3 Angajabilitatea

Absolvenții secției militare sunt angajați integral pe posturi corespunzătoare specializării obținute, iar absolvenții secției civile aplică la diverse posturi aferente mediului economic național și internațional. Prin analiza statistică a chestionarelor completate de absolvenți, ANMB urmărește cariera studenților după absolvire. Astfel, pe baza datelor culese la un an de la absolvire se constată că procentul cumulativ pe ANMB de angajabilitate ai seriilor 2015-2019 este de 85 %, iar în domeniul de formare profesională 82%.

Valoarea inserției pe piața muncii depășește cu mult valoarea indicatorului de performanță din Metodologia de evaluare a ARACIS (40% în domeniul de formare profesională după doi ani). Indicatorul de performanță la care se face referire anterior a fost îndeplinit pentru toate specializările acreditate ale ANMB.

Prin prisma faptului că au scăzut procentele atât la angajarea în domeniul de formare profesională, cât și la neangajare pe piața muncii se constată că, pe măsură ce se dezvoltă la studenți competențele transversale, aceștia se pot orienta cu ușurință spre alte sectoare de activitate diferite de domeniul de formare profesională.

În ceea ce privește procentul absolvenților de studii universitare de licență care își continuă studiile, acesta a crescut constant în ultimii ani, cu precădere începând cu promoția care a absolvit în anul 2009, datorită celor 6 programe de studii universitare de masterat tip Bologna, toate acreditate. În anul universitar 2020-2021 s-au înscris la masterat 121 studenți din promoția curentă, care raportați la 277 absolvenți 2020 reprezintă 43.7%. Trebuie remarcat că un număr relativ mic de studenți care nu sunt absolvenți ai ANMB urmează programele masterale oferite, cum la fel de adevărat este că sunt puțini absolvenți ai ANMB care urmează programe masterale la alte universități. Totodată, un număr mare de absolvenți ai ANMB, revin la studiile universitare de masterat după aproximativ 3-4 ani de la absolvire, când îndeplinesc condițiile pentru a accede la o funcție de nivel managerial la bordul navelor.

3.3 Managementul Calității

3.3.1 Structuri și strategii pentru asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și Biroul Învățământ și Managementul Calității (BIMC), pe baza Planului strategic al calității 2014-2020, coordonează, îndrumă și controlează activitățile privind managementul calității. La nivelul ANMB există Regulamentul privind activitatea CEAC din ANMB care cuprinde structura organizatorică, responsabilitățile și funcționalitatea acesteia în cadrul SMC, domeniile și criteriile de evaluare și asigurare a calității. La

nivelul fiecărei facultăți există un prodecan cu asigurarea calității, iar la nivelul fiecărui programelor de studii și formă de învățământ funcționează câte o *Comisie de evaluare a calității a programului de studii (CEPS)*.

CEAC și CEPS au reprezentanți atât din partea angajatorilor, care asigură legătura cu beneficiarii, cât și din partea studenților cu scopul declarat de a identifica măsuri pentru creșterea calității. CEAC și CEPS asigură calitatea educației prin modificări curriculare adecvate și elaborarea periodică de rapoarte interne.

În ceea ce privește conformitatea cu standardul ISO 9001:2015 la nivelul ANMB există Corpul Auditorilor Interni, care efectuează audituri anuale în cadrul tuturor compartimentelor sau ori de câte ori apare o solicitare din partea managementului. Rapoartele de audit, rezultatele verificărilor și controalelor periodice și inopinate reprezintă date de intrare pentru Raportul anual de evaluare și asigurare al calității în ANMB.

Pentru menținerea și dezvoltarea unui management al calității educaționale, printr-un proces continuu de planificare, organizare, desfășurare, verificare și îmbunătățire a activităților de învățământ, în ANMB s-au permanentizat câteva direcții stabile și practici de asigurare a calității. Astfel, ANMB generează un flux deschis de informații și valorifică feedback-ul, într-un proces continuu de evaluare și de îmbunătățire a activităților. Toate activitățile desfășurate sunt ca parte a îndeplinirii Planului strategic al calității 2014-2020.

Procesele SMC din ANMB au fost cuantificate prin indicatori de performanță cuprinși în *Planul operațional anual* aprobat de Senatul ANMB și analizat periodic.

3.3.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În ANMB există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor emise. Monitorizarea programelor de studii se face pe baza informațiilor și datelor din rapoartele de autoevaluare ale CEPS și CEAC și a recomandărilor ARACIS. Datele sunt colectate, analizate și raportate prin structura academică fiind comunicate Senatului.

3.3.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării inclusiv de către studenți

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate, conform legii. Activitățile de examinare și notare a studenților sunt reglementate de „*Regulamentul Activității Profesionale a Studenților*”(RAPS) și procedura operațională „*Examinarea și notarea studenților*”.

Perioada de desfășurare a sesiunilor de examene este stabilită anual de Senatul universitar. Datele examenelor, formele de desfășurare a acestora, locul de examinare și comisiile de examen sunt de competența facultăților.

Procedura *Măsurarea satisfacției clientului* descrie procesul de evaluare a calității luând ca parametru de măsurare satisfacția clientului în raport cu obiectivitatea notării. Absolventul este purtător al produsului academiei care, activând în societate, aplică cu o anumită eficiență cunoștințele și competențele dobândite în timpul studiilor oferite de ANMB.

Măsura satisfacției clientului este dată de un ansamblu de indicatori prin intermediul cărora este caracterizat gradul de competență, perfecționare, spiritul de inițiativă și implicare, creativitate, spirit de echipă/ comunicare și responsabilitate socială dovedită de absolvent după angajare (Figura nr. 2)

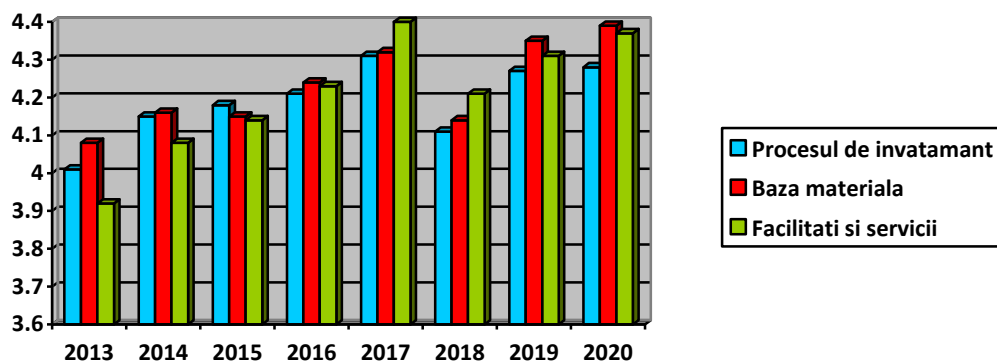


Figura nr. 2. Măsurarea gradului de satisfacție a studenților (pe o scară de la 1-5) pe cele 3 componente

3.3.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Corpul profesoral este alcătuit dintr-un colectiv format din 54 cadre didactice titulare conform statelor funcții didactice, din care 2 conducători de doctorat la Academia Tehnică Militară, respectiv Universitatea Națională de Apărare. Evaluarea calității cadrelor didactice reprezintă o componentă importantă a sistemului de management al calității din ANMB. În concordanță cu prevederile legislative din *OUG nr. 75/2005* aprobată ulterior prin *Legea 87/2006 și modificată prin OUG nr. 75/2011 privind asigurarea calității educației*, evaluarea cadrelor didactice din ANMB este compusă din patru componente: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către managementul ANMB.

Autoevaluarea – se execută de către fiecare cadru didactic, militar sau civil, pe baza unei grile specifice domeniului de specializare și gradului didactic deținut, aprobate de către senatul universitar. Instructorii militari - sunt evaluați anual pe baza autoevaluării întocmite conform M58/2013 privind recunoașterea rezultatelor învățării;

Evaluarea colegială – se execută online de către toți colegii din departament.

Evaluarea personalului didactic de către studenți - se execută semestrial, online și centralizat sub îndrumarea cadrului didactic îndrumător de grupă.

Evaluarea de către managementul universitar – se execută pentru cadrele didactice civile de către directorul de departament pe baza autoevaluării, evaluării colegială și evaluării de către studenți.

Activitatea de evaluare se desfășoară în perioadele aprobate, sub forma unei sesiuni deschise. Evaluările studenților sunt utilizate de cadrele didactice pentru a avea un feedback asupra predării și îmbunătățirii cursurilor și metodelor de predare, dar și de studenții care folosesc evaluările pentru a putea face o alegere a cursurilor opționale și facultative. Acestea asigură studii statistice și comparative în cadrul managementului resurselor umane și de conducere care folosește aceste informații comparative la stabilirea coeficientului anual de evaluare acordat fiecărui cadru didactic.

Comparativ situația pentru cele 5 departamente pe tipuri de evaluare este prezentată în tabelul următor.

Mediile rezultatelor pe tipuri de evaluari

Departamentul	Evaluarea CD de studenți tit./asoc.	Evaluarea colegială	Evaluarea de management
NTMF	9.17/ 9.35	9.63	4.48
IMNP	9.26 / 9.47	9,55	4.54
IEEN	4.56 / 4.67	9.41	4.87
SEN	4.70 / 4.61	9,36	4.70
TAN	4,64 / 4,82	9,20	4,82

Se poate deduce că rezultatele evaluărilor sunt comparativ apropiate ca valoare pentru cele 5 departamente și se încadrează în calificativul *Foarte bine*.

3.3.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Serviciile oferite studenților ANMB sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate beneficiind de toate facilitățile existente în patrimoniul ANMB: resurse de învățare (manuale, reviste de specialitate, baze de date asigurate prin ANELIS PLUS etc.). Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu

În cursul anului 2020 au intrat în bibliotecă 8891 volume carte, existente în sistem de catalogare informatizat (61094 volume) Catalog on-line OPAC, în buletinele informative lunare și în bibliografiile pe discipline.

La sfârșitul anului 2020 în bibliotecă erau 240370 volume (10880 străine) cuprinzând 95672 titluri de cărți (2329 străine), 23 titluri de reviste din țară și străinătate și străinătate patru baze de date științifice: PROQUEST Central, Scopus, Elsevier, IEEE/IEL Electronic Library, Springlink Journals în cadrul proiectului Anelis Plus: ProQuest Central, Scopus, Elsevier, IEEE/IEL Electronic Library, Web Of Science (ISI Thomson Reuters, Clarivate Analytics).

Platforma e-Learning existentă este în continuă dezvoltare, iar noile dotări de soft LIBERTY 5 permit interconectarea cu alte biblioteci universitare și nu numai. Sala de lectură din bibliotecă (100 de locuri) plus sălile de lectură din campusul universitar reprezintă spațiul de studiu pentru peste 480 de studenți ceea ce reprezintă peste 10% din totalul numărului de studenți.

Studenții au acces la resursele de învățare puse la dispoziție de cadrele didactice pe platforma ADL accesate de pe site-ul ANMB.

Spațiile de cazare, de servire a mesei și pentru petrecerea timpului liber, aflate în patrimoniul ANMB cuprind 5 cămine studențești (593 locuri), două cantine (380 locuri / serie), o capelă studențească, o bază sportivă care include un bazin olimpic de înot și un serviciu medical care, prin dotare și personal de specialitate, asigură starea de sănătate a studenților. Studenții beneficiază la cerere de cazare în cămin. De asemenea, ANMB asigură hrănirea în cele două cantine pentru toți studenții, asistență medicală și psihologică gratuită și subvenții pentru transport.

În ANMB există un club sportiv în care activează studenți practicanți ai sporturilor individuale și de echipă. Baza sportivă este impresionantă prin deținerea unui stadion de fotbal, pistă cu obstacole, complex de 15 terenuri de jocuri sportive în aer liber, sală de sport (877,8 m²) –, sală de fitness, sală de gimnastică aerobică, sală de forță, bazinul olimpic de 50m cu 8 culoare și bacul de canotaj. Centrul de pregătire marinărească și sporturi nautice Palazu Mare asigură inițierea marinărească a peste 200 de studenți militari și civili din anul I, în perioada de practică și petrecerea timpului liber în zilele de sărbătoare. Centrul are în dotare: 6 ambarcațiuni cu rame 10+1, 8 ambarcațiuni cu vâsle 2+1, 4 ambarcațiuni cu vele tip yola cu capacitate de 10 persoane, destinate practicii marinărești, 2 ambarcațiuni sportive tip canoe 10+1, ambarcațiuni sportive cu vele: 4 de tipul *Quba RS*, 4 *Trident*; 5 caiace de tură pentru 2 persoane; Șalupa rapidă pentru asigurare, cu motor de 80 CP, Șalupă rapidă *Riva* cu motoare de 360 CP.

În anul 2020, au fost realizate investiții importante prin reabilitarea tuturor spațiilor de cazare și masă, respectiv achiziționarea unui număr de 14 ambarcațiuni sportive noi (ambarcațiuni cu vele Tridente (4 buc), ambarcațiuni cu vele RS NEO (4 buc), ambarcațiuni cu vâsle TINY (4 buc), ambarcațiuni cu rame 10+1 (2 buc).

De asemenea, prin Asociația studenților din ANMB (ASAN), organizează activități cu caracter social, cultural, educativ, artistic și sportiv, beneficiază de un Club și o bază sportivă a studenților unde desfășoară activități recreative și de divertisment.

ANMB acordă burse studenților în conformitate cu reglementările în vigoare, încercând astfel să stimuleze performanța și să sprijine studenții cu probleme sociale.

De asemenea, în spiritul libertății academice, completând serviciile de comunicare cu mediul public, ANMB asigură studenților posibilitatea exprimării publice prin asigurarea resurselor publicării revistei studențești on-line „*Orizonturi marine*”, cu apariție semestrială.

3.3.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea calității

Există la nivelul ANMB o bază de date centralizată și o structură creată pentru gestionarea școlarității, precum și preocupări pentru întregirea bazei de date cu informații privind locul de muncă al absolvenților facultăților din ANMB:

- Sistemul integrat de management universitar;
- Sistemul integrat de management al cercetării științifice;
- Sistemul software de evaluare a satisfacției studenților și de măsurare a așteptărilor;
- Sistemul software de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
- Sistemul software de evaluare colegială a cadrelor didactice;
- Baza de date suport pentru Registrul Matricol Unic;
- Sistemul software de asigurare a evidenței actelor de studii
- Sit-ului de informare din rețeaua internă;
- Sistemul de comunicare prin email în rețeaua internă;
- Sistemul software de urmărire a inserției absolvenților pe piața muncii;
- Site-ul de informare publică – www.anmb.ro.

3.3.7 Transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

ANMB dispune de un Birou de informare și relații publice (BRPS), subordonat Prorectorului pentru programe și relații internaționale și un compartiment de relații internaționale. Funcționarea BRPS este reglementată de legislația la nivelul M.Ap.N, iar a compartimentului de relații comunitare se desfășoară conform atribuțiilor stabilite la nivelul instituției. Ambele structuri, împreună cu Oficiul pentru Tehnologia Informației și Securitate Informatică (OTISI), și toate structurile de management din structura ANMB, în conformitate cu Legea nr. 544/12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, pun la dispoziția tuturor celor interesați informații de interes public. Pe site-ul ANMB sunt publicate informații actuale și corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și alte aspecte de interes pentru public. Programele de studiu și diplomele emise de ANMB sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare.

În fiecare an, ANMB realizează materiale promoționale și informații online despre admitere. Acestea prezintă publicului informații despre domeniul, tipul programelor de studii și diplomele obținute de absolvenți. Toate materialele publicitare conțin antetul oficial al instituției (nume, siglă, adresă, telefon, site web, fax) și informații referitoare la instituții partenere și de acreditare. Anual rectorul ANMB prezintă, în luna martie, un raport privind starea universității, care este expresia răspunderii publice privind gestionarea resurselor și a programelor de studii derulate.

3.3.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Obiective referitoare la calitate, pentru toate unitățile funcționale ale ANMB sunt stabilite de către managementul academic și CEAC. Autoritatea și responsabilitățile managementului și CEAC sunt stabilite pe baza Organigramei ANMB și sunt cuprinse în Fișa postului. Cea mai mare parte din procesele din ANMB a fost cuantificată prin indicatori de performanță, care au fost aprobați și revizuiți anual de Senatul universitar prin Planul operațional (PO). Periodic se realizează o evaluare intermediară a acestor indicatori, se analizează și după caz, se propune corectarea lor. La finalul anului se realizează analiza PO în acord cu resursele angajate. La nivelul fiecărei facultăți există comisii pentru evaluarea programelor de studii (CEPS), coordonate de prodecanii cu asigurarea calității, care au rol declarat de evaluare și îmbunătățire a calității educației.

Analiza SMC efectuată de management la nivel de ANMB se face anual, pe baza *Raportului de evaluare internă privind calitatea educației în ANMB*. Datele de intrare ale analizei de management sunt:

- Recomandările pentru îmbunătățirea calității educației ale CEPS;
- Rezultatele negociate ale auditurilor interne și externe efectuate în cadrul academiei, stadiul implementării acțiunilor corective și preventive;
- Feedback-ul de la clienți;
- Situația reclamațiilor cu privire la procesul didactic;
- Situația evaluărilor domeniilor de licență și disciplinelor universitare;
- Stadiul implementării deciziilor și hotărârilor luate la reuniunile anterioare;

Datele de ieșire sunt deciziile și hotărârile referitoare la îmbunătățirea eficacității SMC și a proceselor sale, îmbunătățirea produsului în raport cu cerințele clientului și nevoile de resurse, consemnate. Aceste decizii și hotărâri fundamentează *Planul anual de îmbunătățirea calității* care

se difuzează în mod controlat către persoanele implicate. Șefii de compartimente răspund de gestionarea documentelor și de consemnarea îndeplinirii acțiunilor propuse. ANMB urmărește îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, prin utilizarea politicii referitoare la calitate, a obiectivelor calității, a rezultatelor auditurilor, a analizei datelor, dar și a acțiunilor corective și preventive și a analizei efectuate de management.

3.3.9 Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare

În baza principiului transparenței învățământului superior concretizat în asigurarea vizibilității totale a deciziei și a rezultatelor și cel al răspunderii publice, Rectorul universității/Decanii facultăților prezintă anual, un raport privind starea universității/facultății. Raportul Rectorului este făcut public pe site-ul universității și este transmis tuturor partilor interesate incluzând date conform legii.

De asemenea anual sau lunar, după caz ANMB transmite raportări statistice către INS, DGIS, ARACIS, DGMRU, SMFN, SMAp.

4. ATINGEREA OBIECTIVELOR PRIVIND CALITATEA PROCESELOR

Procesele educaționale din ANMB au fost cuantificate în Planul Operațional pentru 2020 prin indicatori de performanță. Analiza îndeplinirii PO a fost prezentată, avizată în CA și aprobată de senatul universitar.

5. ACȚIUNILE CORECTIVE/PREVENTIVE ȘI EFICACITATEA ACESTORA

5.1. Auditul Intern

În conformitate cu Planul de audit Nr. A-6580 din 16.11.2020, în perioada 23.11-25.11.2020 au fost auditate următoarele compartimente: Facultatea de Inginerie Marină, Departamentul Inginerie Marină și Armament Naval, Departamentul Inginerie Electrică și Electronică Navală, Facultatea de Navigație și Management Naval, Departamentul Navigație și Transport Naval, Departamentul Inginerie și Management Naval și Portuar, Structura de formare continuă a resurselor umane, Top Management (Rector, Senat). În urma activității de audit s-au formulat observații și propuneri de remediere care au stat la baza întocmirii Planului de măsuri de remediere aprobat în CA.

Prin activitatea desfășurată, auditul intern din 2020 și-a atins obiectivele de stabilire a conformității sistemului de management al calității cu cerințele ISO 9001:2015 și a întregului pachet de criterii specifice compartimentelor auditate.

5.2 Auditul Extern

a) Evaluarea externă a conformităților programelor de studii destinate viitorilor ofițeri de marină civilă cu standardele IMO/STCW (conformitatea produsului – programele de studii)

În perioada 25 – 28 mai 2020, s-a desfășurat evaluarea online a Autorității Navale Române în cadrul procesului de monitorizare și evaluare anuală, fiind vizate:

- Facultatea de Navigație și Management Naval : programul de studii licență ”Navigație și Transport Maritim și Fluvial”, respectiv programul de studii masterale „Științe Nautice”;
- Facultatea de Inginerie Marină - programul de studii de licență „Electromecanică”

Evaluarea a cuprins următoarele obiective:

- Respectarea cerințelor STCW/Manila și a cursurilor model IMO corespunzătoare procesului de instruire;
- Verificarea modului de îndeplinire a competențelor din programele analitice;
- Verificarea respectării prevederilor OMT 1354/2007 privind organizarea și desfășurarea cursurilor conform programelor analitice, resursele umane/materiale necesare organizării și desfășurării formelor de pregătire aprobate.

Au fost solicitate o serie de documente și înregistrări, ce au cuprins: Lista actualizată cuprinzând cadrele didactice pe departamentele de specialitate (punte, electric) din care să rezulte calificarea corespunzătoare pentru tipul și nivelul formei de pregătire, instruire, coordonare și evaluare; CV-urile cadrelor didactice din lista actualizată; Protocoale și colaborări în vigoare;

Planul de învățământ 2019-2020; Programul orar din semestrul II, anul universitar 2019-2020 – pentru săptămâna 25 – 28.05.2020; Proceduri examinare/notare studenți; Programe, planuri, proceduri, orare etc. adaptate condițiilor actuale, în contextul măsurilor impuse pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID -19. Observațiile minore constatate au fost rezolvate la termenul solicitat.

b) Evaluarea externă a SMC din ANMB de către BVRCI (conformitatea cu standardul ISO 9001:2015) în perioada 03-04.12.2020 (vizita 1 de supraveghere periodică) prin care echipa de verificare a constatat acuratețea acțiunii în raport cu realitatea managementului calității din ANMB și a propus menținerea certificării sistemului de management al calității din ANMB conform ISO 9001:2015.

c) În perioada 03-08.12.2020 echipe de experți evaluatori ai ARACIS au executat vizita de evaluare periodică la nivel instituțional în sistem hibrid (întâlniri online și viz), cât și a programului de studii universitare de licență Inginerie și Management Naval și Portuar din cadrul Facultății de Navigație și Management Naval.

Vizita a avut ca principale obiective: contribuția la promovarea și asigurarea calității în procesul de educațional și cel al cercetării științifice; asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere în modul în care ANMB oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.

În toată această perioadă echipa de evaluare a colectat date și informații, atât prin solicitare directă de la structurile instituționale și personalul ANMB, cât și ca rezultat al întâlnirilor organizate în mediul online la diferite niveluri și cu diferite categorii de personal, membri ai comunității academice și reprezentanți ai beneficiarilor. Calificativele obținute și eventualele recomandări, vor fi oferite public după definitivarea rapoartelor de evaluare și aprobării acestora în Consiliu ARACIS.

De asemenea, în lunile august-septembrie a avut loc încadrarea în domeniul Inginerie navală și navigație a unui nou masterat de cercetare *Oceanografie și hidrografie* de către experții ARACIS, lucru materializat prin menționarea în H.G. nr. 297 /2020

6. RECOMANDĂRI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

- Întocmirea statelor de funcții didactice pentru 2021-2022, prima variantă, până la data de 25.06.2021;
- Stabilirea la nivelul facultăților unor atribuții de control pentru directorii de departamente pentru CEPS în ceea ce privește înregistrarea activității acestor organisme de calitate sau introducerea obligativității efectuării unei dări de seamă periodice (cel puțin anual) în cadrul consiliilor departamentelor / facultăților;
- Actualizarea permanentă a bazei de date cu evidența instruirii și perfecționării cadrelor didactice;
- Predarea la BIMC a tuturor fișele disciplinelor în termenul stabilit în vederea arhivării electronice;
- Urmărirea și executarea activităților prevăzute în planurile comisiilor SU;
- Revizuirea și avizarea bazei normative interne de către comisiile responsabile ale SU
- Controalele curente executate de către decanate, care nu au un plan aprobat la bază, să fie trecute în Registrul de control de la nivel facultate;

Raport aprobat în ședința Senatului universitar nr. 739 din 28.01.2021

Coordonator CEAC

Cdor

Conf. univ. dr. ing. Dinu-Vasile ATODIRESEI