



ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
ACADEMIA NAVALĂ “MIRCEA CEL BĂTRÂN”
SENATUL UNIVERSITAR

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
privind calitatea educației în Academia Navală „Mircea Cel Bătrân” în anul 2017

Raportul este întocmit în baza prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 art. 12, lit.b.

1. POLITICA PRIVIND CALITATEA

Politica privind calitatea corespunde misiunii declarate în Carta Universitară a ANMB și conține un angajament pentru satisfacerea cerințelor acesteia constituind astfel un cadru adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității și îmbunătății continue a acesteia. Politica privind calitatea este alcătuit dintr-un pachet compact de proceduri ce reprezintă instrumentele de lucru ale managementului academic, personalului didactic și studenților.

Sinteza politicii ANMB, centrată pe calitate, este cuprinsă în Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității și obiectivele generale ale ANMB în domeniul calității. Organizarea și funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) și a Sistemului de Management al Calității (SMC) respectă reglementările naționale, cerințele din standardele europene de referință, în vederea asigurării calității educației, particularitățile academiei, precum și cerințele managementului strategic așa cum sunt ele formulate în Planul strategic de dezvoltare instituțională în perioada 2014-2020 și respectiv în Planul strategic al calității 2014-2020.

2. CONFORMITATEA CU STANDARDELE DE REFERINȚĂ

SMC a fost implementat în ANMB începând cu anul universitar 2003-2004. Acesta a urmărit aplicarea principiilor de bază ale managementului calității așa cum erau prezentate atunci în standardul ISO 9001:2000. În prezent toate evaluările s-au bazat pe respectarea Legii calității învățământului superior Nr. 87/2006 urmărind procesele de bază: planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării, monitorizarea rezultatelor, evaluarea internă a rezultatelor și respectiv evaluarea externă a rezultatelor.

Calitatea educației în ANMB se sprijină, conform reglementărilor în vigoare, pe patru piloni bine conturați, astfel:

1. Supravegherea continuă și recertificarea periodică a SMC de către BVRCI este conform standardelor ISO 9001:2015 începând cu februarie 2017;
2. Evaluarea periodică instituțională privind calitatea învățământului superior, certificată prin Raportul ARACIS nr. 543/29.01.2015 cu calificativul maxim „Grad de încredere ridicat”;
3. Evaluarea periodică a programelor de studii prin Raportele ARACIS specifice, toate calificativele fiind maxime, „Încredere”;
4. Evaluarea anuală de către Autoritatea Navală Română a programelor de studii pentru personalul navigant în scopul autorizării conformității curiculei cu *Standardele necesare pentru pregătirea, atestarea navigatorilor și executarea serviciului de cart* (STCW 95 - International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers).

3. ATINGEREA OBIECTIVELOR PRIVIND CALITATEA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR

3.1 Capacitatea instituțională

3.1.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

Potrivit H.G. nr. 730/2013, de la 01 octombrie 2013, ANMB are în structură două facultăți: Facultatea de Inginerie Marină, cu departamentele Inginerie Marină și Armament Naval și Inginerie Electrică și Electronică Navală; Facultatea de Navigație și Management Naval, cu departamentele Navigație și Transport Naval și Inginerie și Management Naval și Portuar Și Centru de Formare Continuă a resurselor Umane.

Conducerea structurilor administrative și manageriale este asigurată conform legii. La începutul anului universitar 2017-2018 au fost încadrate funcțiile de conducere: *prorector didactic, prorector pentru CS, decan FNMN, prodecan FNMN, director de departament NTN, prodecan FIM* și au fost completate locurile vacante pentru organismele colective de conducere: *Senatul universitar, Consiliile Facultăților și Consiliile Departamentelor, Consiliul de administrație.*

Începând cu anul universitar 2017-2018 a fost stabilită, prin hotărârea senatului universitar, componența CEAC și CEPS-urilor cu respectarea prevederilor legale. Au fost certificați, prin curs, 10 auditori interni de către Bureau Veritas Certification.

Reprezentanții studenților, în toate organismele colective de conducere, sunt aleși prin vot de către ASAN, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare și a Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor conducerilor academice din ANMB.

Hotărârile Senatului ANMB și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt diseminate în Buletinul Informativ Universitar INFONAV, pe site-ul ANMB (<http://www.anmb.ro/>), iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară informatizat, prin Intranet/Internet

3.1.2 Baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale

Pentru toate programele de studiu, diferențiat pentru formele de învățământ (cu frecvență și cu frecvență redusă) și conform cu obiectivele activităților de cercetare, ANMB asigură spații proprii de învățământ și instrumente de cercetare care corespund specificului domeniilor de studii: săli de predare, laboratoare didactice, simulatoare, laboratoare, soft-uri profesionale și centre de cercetare (în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare). ANMB dispune în proprietate de 100% din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare și are un excedent de spații de învățământ în raport cu efectivul de studenți.

În ANMB, sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului. Laboratoarele didactice și de cercetare, simulatoarele de specialitate, compartimentele reale de la nave, dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și cerințelor disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ fiind în acord cu bunele practici internaționale.

În 2017 au fost modernizate 6 săli de seminarii și 9 săli de predări comune, au fost dotate 2 laboratoare.

Biblioteca universitară “Comandor Eugeniu Botez” din ANMB funcționează ca unitate specializată a academei, în sediul central al Academiei. Biblioteca universitară deține fond propriu de carte și periodice corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare (licență și masterat).

Abonamentele la publicații și periodice românești și străine sunt în număr corespunzător misiunilor asumate ale Academiei. Biblioteca dispune de săli multimedia: acces la Internet, consultarea catalogului electronic al bibliotecii, consultarea documentelor electronice din colecțiile bibliotecii, a bazelor de date pe suport electronic și on-line, a altor resurse electronice pe Internet.

ANMB dispune de 18 săli de lectură, cu un număr de 472 locuri corespunzător pentru studenții ANMB, organizate atât în cadrul bibliotecii cât și la facultăți, departamente și la căminele studențești. Există, de asemenea, cabinete individuale de studiu pentru cadre didactice și studenți.

În rețeaua ANMB sunt conectate peste 700 de calculatoare în diferite rețele (Internet, Intranet, rețele locale, etc.). ANMB dispune de licențe pentru administrarea rețelei de date, a serviciilor web și e-mail, precum și a celorlalte software-uri din laboratoarele numerice.

În anul 2017 în bibliotecă au intrat 745 volume, din care 178 pe support electronic, reprezentând în proporție de 60% carte tehnică și 40% carte socio-umană și beletristică. În 2017 s-a pastrat accesul la 3 Baze de date: Springerlink, ProQuest, Science Direct și s-a menținut abonamentele la publicații periodice: 4 – achiziție direct apărute suport hartie, 1 – abonament revista on-line, 5 – oferite gratuit instituției.

3.1.3 Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării în condițiile legii

Situația personalului didactic

Funcția didactică	Necesar		Încadrat		Total	Observații
	Militar	Civil	Militar	Civil		
Profesor universitar	5	8	0	7	5	
Conferențiar universitar	11	13	7	11	19	
Instructor avansat	5	-	-	-	0	
Lector universitar	12	23	2	16	21	
Instructor superior	2	-	1	-	1	
Asistent universitar	7	11	0	5	5	
Instructor principal	13	-	4	-	4	
TOTAL PERSONAL DIDACTIC	55	55	14	39	55	Pe categorii de personal
	110		53		55	Total personal didactic

3.2 Eficacitatea educațională

Toate cele 12 programele de studii universitare sunt acreditate de ARACIS cu calificativ maxim, INCREDERE. Programele de studii universitare destinate formării personalului navigant la nivel operațional și managerial sunt certificate anual de Autoritatea Navală Română (ANR) și respectă prevederile Convenției internaționale privind Standardele de instruire, brevetare și executare a serviciului de cart pentru navigatori (STCW 1978). Sistemul de management al calității în Academia Navală este compatibil cu standardul ISO 9001:2015 și este supus periodic auditării externe de către BVRCI. Cele două programe de studii de licență la secția militară sunt evaluate și aprobate de Ministerul Apărării Naționale prin Statul Major al Forțelor Navale.

Îmbunătățirea calității programelor de studii este activitatea centrală a CEAC cu scopul să adapteze permanent programele de studii la progresele științei și tehnicii, la necesitățile marinei române și a economiei românești în dezvoltare și la cerințele rezoluțiilor IMO și UE privitoare la transportul maritim și fluvial, inclusiv cele referitoare la codului STCW'95 cu scopul declarat de creștere a eficacității educaționale.

3.2.1 Conținutul programelor de studiu

Obiectivele educaționale formulate pentru fiecare specializare sunt legate de formarea competențelor specifice conexe calificării obținute de către studenți, prin promovarea învățământului **centrat pe student**.

Pe parcursul derulării procesului de predare, cadrele didactice încurajează comunicarea și transmiterea feedback-ului din partea studenților prin programarea orelor de consultații și a activității de tutoriat (<http://www.anmb.ro/ro/files/studenti/consultatii.html>).

Relevanța eficacității educaționale în ceea ce privește conținutul programelor de studiu (PS) este dată de analiza chestionarelor de evaluare a studenților privind gradul de satisfacție al absolvenților, în raport cu programele academice parcurse.

Din analiza datelor (142 respondenți) rezultă un grad bun și foarte bun (minim 4.25, maxim 4.89) de satisfacție pentru programele de licență și masterat. În urma opțiunilor exprimate de absolvenți, majoritatea programelor de studii au suferit modificări în zona curriculumului.

3.2.2 Rezultatele învățării

Rezultatele învățării reprezintă plus valoarea adăugată la competențele unui absolvent în perioada de școlaritate, de la admitere și până la examenul de finalizare a studiilor.

Promovarea ofertei educaționale

Pentru o cât mai bună calitate a absolvenților la nivelul ANMB se desfășoară activități de promovare a profesiei de ofițer de marină în școli și licee din regiune și din țară. Managementul academic este deosebit de interesat de colaborarea cu Colegiile militare liceale pentru orientarea absolvenților de liceu către cariera de ofițer de marină și în acest sens anual se execută vizite de promovare și vizite de studii. De asemenea personalul ANMB a efectuat 74 activități de promovare în 18 localități, are încheiate 4 protocoale de colaborare cu ISJ Constanța, Brăila, Galați, Tulcea, 15 protocoale cu colegii și grupuri școlare, unde pe site-urile acestora a fost postat link-ul ANMB. Periodic personalul didactic, dar și studenții au participat la târgul ofertelor educaționale organizat de către ISJ Constanța. O mare importanță s-a acordat activităților organizate în cadrul programului propriu „Săptămâna porților deschise” ca parte specifică a programului național „Să fii mai bun, să cunoști mai multe”, activitate prin care s-au prezentat ofertele educaționale 2017-2018 fiind primită în acest sens vizita a peste 5000 de elevi din județul Constanța și județele limitrofe (20 licee și 23 școli generale). În acest an universitar în cadrul programului „Cadet pentru o zi” au fost echipați, cazați și au participat la activități în cadrul ANMB 20 elevi de la un liceu din Brăila.

Și în acest an universitar s-a organizat pregătirea la matematica pentru examenul de Bacalaureat, gratuit, a unui număr de peste 600 de elevi din clasele a XII a.

Admiterea candidaților se face prin aplicarea propriului regulament de organizare și desfășurare a admiterii pentru 2017. În urma examenului de admitere pentru anul universitar 2017-2018 au fost obținute următoarele rezultate:

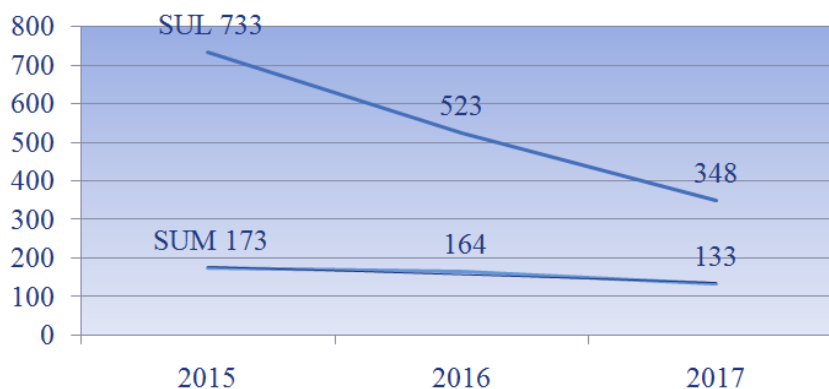
Studii universitare de licență

Nr. crt.	Programul de studii	Forma de învățare /beneficiar	Nr. locuri	Burse studii ocupate	Total locuri ocupate	Total locuri neocupate
1	Navigație, hidrografie și echipamente navale (Secție militară)	IF/MApN	50	-	50	0
3	Electromecanică navală (Secție militară)	IF/MAI	20	-	20	0
4	Electromecanică navală	IF	81	8	81	0
5	Electromecanică navală	IFR	120	-	18	102
6	Electromecanică	IF	60	5	46	14
7	Electromecanică	IFR	60	-	21	39
8	Navigație și transport maritim fluvial	IF	120	10	109	11
9	Navigație și transport maritim fluvial	IFR	125	-	27	98
10	Inginerie, management naval și portuar	IF	75	7	47	28
Total			701	30	419	292

Studii universitare de masterat

Nr. crt.	Programul de studii	Forma de învățare	Nr. locuri	Nr. locuri ocupate	Nr. locuri neocupate
1	Științe nautice	IF	56	56	-
2	Sisteme electromecanice navale	IF	44	44	-
3	Inginerie și management naval și portuar, 1,5 ani	IF	20	0	20
4	Managementul sistemelor logistice, 2 ani	IF	32	32	0
Total			150	144	6

Așa cum se poate constata, solicitările au depășit oferta la secția militară unde s-au înscris pentru concursul de admitere 122 candidați rezultând o concurență de 1,74 studenți pe un loc și la PS Științe nautice. Se poate observa o cerere foarte scăzută la programele de studii la forma de învățământ IFR.



Evoluția numărului de candidați la secția civilă în perioada 2015-2017

Așa cum se poate observa în graficul de mai sus, în ultimii trei ani numărul de candidați a scăzut cu aproape 50% la SUL, situație care respectă trendul descrescător al numărului absolvenților de bacalaureat și cu până în 30% la SUM.

Rezultatele învățării

La începutul anului universitar 2016-2017 au fost înmatriculați 2045 de studenți din care: 1538 la IF și 507 la IFR. În cadrul studiilor universitare de licență, 1695 studenți au fost înmatriculați la Secția Civilă și 136 la Secția Militară.

În anul universitar 2016-2017 s-au înscris la studii universitare de master 122 studenți absolvenți ai studiilor universitare de licență din ANMB, reprezentând 84%.

Pe lângă studenții de la Secția Militară unde toate locurile sunt bugetate, ANMB acorda burse de studii începând cu 2011, astfel în acest an universitar s-au acordat 112 burse, reprezentand 10% din studentii de la licența IF și 30 de burse sociale.

La sfârșitul anului universitar 2016-2017 rezultatele învățării au fost următoarele:

- La secția militară promovabilitatea a fost de 99,3% (1 student SSN - medical) cu media generală 8,56;
- La secția civilă promovabilitatea a fost de 84,3% cu media generală 7,73.

La examenele de finalizare a studiilor din numărul celor înscriși s-au obținut următoarele rezultate:

- La secția militară promovabilitatea a fost de 100% cu media generală 9,48 toate mediile fiind peste 7.00;
- La secția civilă promovabilitatea a fost de 94,7% cu media generală 8,72 și 92,5% fiind medii peste 7.00.

3.2.3 Angajabilitatea

Procentul cumulat pe ANMB de angajabilitate, pe baza datelor culese la un an de la absolvire, al seriilor 2014 și 2015 este de 86,83% respectiv 90,7%, iar în domeniul de formare profesională 76,36% în anul 2014 respectiv 73,22% în anul 2015.

Valoarea inserției pe piața muncii depășește cu mult valoarea indicatorului de performanță din Metodologia de evaluare a ARACIS (40% în domeniul de formare profesională după doi ani). Indicatorul de performanță la care se face referire anterior a fost îndeplinit pentru toate specializările acreditate ale ANMB.

Prin prisma faptului că au scăzut procentele atât la angajarea în domeniul de formare profesională, cât și la neangajare pe piața muncii se constată că, pe măsură ce se dezvoltă la studenți competențelor transversale, aceștia se pot orienta cu ușurință spre alte sectoare de activitate diferite de domeniul de formare profesională.

În ceea ce privește procentul absolvenților de studii universitare de licență care își **continuă studiile**, acesta a crescut constant în ultimii ani, cu precădere începând cu promoția care a absolvit în anul 2009, datorită celor 4 programe de studii universitare de masterat tip Bologna, toate acreditate. În anul universitar 2016-2017 s-au înscris la masterat 144 studenți care raportați la 236 absolvenți reprezintă 61%. Trebuie remarcat că un număr relativ mic de studenți care nu

sunt absolvenți ai ANMB urmează programele masterale oferite, cum la fel de adevărat este că sunt puțini absolvenți ai ANMB care urmează programe masterale la alte universități.

3.3 Managementul Calității

3.3.1 Structuri și strategii pentru asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și Biroul Învățământ și Managementul Calității (BIMC), pe baza Planului strategic al calității 2014-2020, coordonează, îndrumă și controlează activitățile privind managementul calității. La nivelul ANMB există Regulamentul privind activitatea CEAC din ANMB care cuprinde structura organizatorică, responsabilitățile și funcționalitatea acestora în cadrul SMC, domeniile și criteriile de evaluare și asigurare a calității. La nivelul fiecărei facultăți există un prodecan cu asigurarea calității, iar la nivelul fiecărui programelor de studii și formă de învățământ funcționează câte o *Comisie de evaluare a calității a programului de studii (CEPS)*.

CEAC și CEPS au reprezentanți atât din partea angajatorilor, care asigură legătura cu beneficiarii, cât și din partea studenților cu scopul declarat de a identifica măsuri pentru creșterea calității. CEAC și CEPS asigură calitatea educației prin modificări curriculare adecvate și elaborarea periodică de rapoarte interne.

În ceea ce privește conformitatea cu standardul ISO 9001:2015 la nivelul ANMB există Corpul Auditorilor Interni, care efectuează audituri anuale în cadrul tuturor compartimentelor sau ori de câte ori apare o solicitare din partea managementului. Rapoartele de audit, rezultatele verificărilor și controalelor periodice și inopinate reprezintă date de intrare pentru Raportul anual de evaluare și asigurare al calității în ANMB.

Pentru menținerea și dezvoltarea unui management al calității educaționale, printr-un proces continuu de planificare, organizare, desfășurare, verificare și îmbunătățire a activităților de învățământ, în ANMB s-au permanentizat câteva direcții stabile și practici de asigurare a calității. Astfel, ANMB generează un flux deschis de informații și valorifică feedback-ul, într-un proces continuu de evaluare și de îmbunătățire a activităților. Toate activitățile desfășurate sunt ca parte a îndeplinirii Planului strategic al calității 2014-2020.

Procesele SMC din ANMB au fost cuantificate prin indicatori de performanță cuprinși în *Planurile operaționale anuale* aprobat de Senatul ANMB și analizat periodic.

3.3.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În ANMB există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor emise. Monitorizarea programelor de studii se face pe baza informațiilor și datelor din rapoartele de autoevaluare ale CEPS și CEAC și a recomandărilor ARACIS. Datele sunt colectate, analizate și raportate prin structura academică fiind comunicate Senatului.

3.3.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării inclusiv de către studenți

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici rigurose și consecvent aplicate, conform legii. Activitățile de examinare și notare a studenților sunt reglementate de „*Regulamentul Activității Profesionale a Studenților*”(RAPS) și procedura operațională „*Examinarea și notarea studenților*”.

Perioada de desfășurare a sesiunilor de examene este stabilită anual de Senatul universitar. Datele examenelor, formele de desfășurare a acestora, locul de examinare și comisiile de examen sunt de competența facultăților.

Procedura *Măsurarea satisfacției clientului* descrie procesul de evaluare a calității luând ca parametru de măsurare satisfacția clientului în raport cu obiectivitatea notării. Absolventul este purtător al produsului academiei care, activând în societate, aplică cu o anumită eficiență cunoștințele și competențele dobândite în timpul studiilor oferite de ANMB.

Măsura satisfacției clientului este dată de un ansamblu de indicatori prin intermediul cărora este caracterizat gradul de competență, perfecționare, spiritul de inițiativă și implicare,

creativitate, spirit de echipă/ comunicare și responsabilitate socială dovedită de absolvent după angajare.

3.3.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Corpul profesoral este alcătuit dintr-un colectiv format din 55 cadre didactice titulare conform statelor funcții didactice, din care 2 conducători de doctorat la Academia Tehnică Militară. Evaluarea calității cadrelor didactice reprezintă o componentă importantă a sistemului de management al calității din ANMB. În concordanță cu prevederile legislative din *OUG nr. 75/2005* aprobată ulterior prin *Legea 87/2006 și modificată prin OUG nr. 75/2011 privind asigurarea calității educației*, evaluarea cadrelor didactice din ANMB este compusă din patru componente: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către managementul ANMB.

Autoevaluarea – se execută de către fiecare cadru didactic, militar sau civil, pe baza unei grile specifice domeniului de specializare și gradului didactic deținut, aprobate de către senatul universitar. Instructorii militari - sunt evaluați anual pe baza autoevaluării întocmite conform M58/2013 privind recunoașterea rezultatelor învățării;

Evaluarea colegială – se execută online de către toți colegii din departament.

Evaluarea personalului didactic de către studenți - se execută semestrial, online și centralizat sub îndrumarea cadrului didactic îndrumător de grupă.

Evaluarea de către managementul universitar – se execută pentru cadrele didactice civile de către directorul de departament pe baza autoevaluării, evaluării colegială și evaluării de către studenți.

Activitatea de evaluare se desfășoară în perioadele aprobate, sub forma unei sesiuni deschise. Evaluările studenților sunt utilizate de cadrele didactice pentru a avea un feedback asupra predării și îmbunătățirii cursurilor și metodelor de predare, dar și de studenții care folosesc evaluările pentru a putea face o alegere a cursurilor opționale și facultative. Acestea asigură studii statistice și comparative în cadrul managementului resurselor umane și de conducere care folosește aceste informații comparative la stabilirea coeficientului anual de evaluare acordat fiecărui cadru didactic.

Comparativ situația pentru cele 4 departamente pe tipuri de evaluare este prezentată în tabelul următor.

Mediile rezultatelor pe tipuri de evaluari

Departamentul	Evaluarea CD de studenți tit./asoc.	Evaluarea colegială	Evaluarea de management
NTMF	4.57 / 4.64	4.65	4.74
IMNP	4.63 / 4.41	4.69	4.58
IEEN	4.82/ 4.70	4.72	4.74
IMAN	4.68/4.54	4.64	4.68

Se poate deduce că rezultatele evaluărilor sunt comparativ apropiate ca valoare pentru cele 4 departamente și se încadrează în calificativul *Foarte bine*.

3.3.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Serviciile oferite studenților ANMB sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate beneficiind de toate facilitățile existente în patrimoniul ANMB: resurse de învățare (manuale, reviste de specialitate, baze de date asigurate prin ANELIS PLUS etc.). Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

La sfârșitul anului 2017 în bibliotecă erau **285877** volume cuprinzând **91724** titluri de cărți, 10 titluri de reviste din țară și străinătate și trei baze de date științifice în cadrul proiectului Anelis Plus: Science Direct Freedom Collection Journals, Springlink Journals, Thomson Web of Knowledge.

Platforma e-Learning existentă este în continuă dezvoltare, iar noile dotări de soft LIBERTY 3 permit interconectarea cu alte biblioteci universitare și nu numai. Sala de lectură din bibliotecă (100 de locuri) plus sălile de lectură din campusul universitar reprezintă spațiul de studiu pentru aproximativ 472 de studenți ceea ce reprezintă peste 10% din totalul numărului de studenți.

Studenții de la toate formele de studii IF și IFR au acces la resursele de învățare puse la dispoziție de cadrele didactice pe platforma ADL accesate de pe site-ul ANMB.

Spațiile de cazare, de servire a mesei și pentru petrecerea timpului liber, aflate în patrimoniul ANMB cuprind 5 cămine studențești (448 locuri), două cantine (380 locuri), o capelă studențească, o bază sportivă care include un bazin olimpic de înot și un serviciu medical care, prin dotare și personal de specialitate, asigură starea de sănătate a studenților. Studenții beneficiază la cerere de cazare în cămin. De asemenea, ANMB asigură hrănirea în cele două cantine pentru toți studenții, asistență medicală și psihologică gratuită și subvenții pentru transport.

În ANMB există un club sportiv în care activează studenți practicanți ai sporturilor individuale și de echipă. Baza sportivă este impresionantă prin deținerea unui stadion de fotbal, pistă cu obstacole, complex de 15 terenuri de jocuri sportive în aer liber, sală de sport (877,8 m²), sală de fitness, sală de gimnastică aerobică, sală de forță, bazinul olimpic de 50m cu 8 culoare și bacul de canotaj.

Centrul de pregătire marinărească și sporturi nautice Palazu Mare asigură inițierea marinărească a peste 200 de studenți militari și civili din anul I, în perioada de practică și petrecerea timpului liber în zilele de sărbătoare. Centrul are în dotare 4 șalupe și 73 de ambarcațiuni diferite.

De asemenea, prin Asociația studenților din ANMB (ASAN), organizează activități cu caracter social, cultural, educativ, artistic și sportiv, beneficiază de un Club și o bază sportivă a studenților unde desfășoară activități recreative și de divertisment.

ANMB acordă burse studenților în conformitate cu reglementările în vigoare, încercând astfel să stimuleze performanța și să sprijine studenții cu probleme sociale.

De asemenea, în spiritul libertății academice, completând serviciile de comunicare cu mediul public, ANMB asigură studenților posibilitatea exprimării publice prin asigurarea resurselor publicării revistei studențești on-line „*Orizonturi marine*”, cu apariție semestrială.

3.3.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea calității

Există la nivelul ANMB o bază de date centralizată și o structură creată pentru gestionarea școlarității, precum și preocupări pentru întregirea bazei de date cu informații privind locul de muncă al absolvenților facultăților din ANMB:

- Dezvoltarea site-ului instituției ”Managementul calității”, ”Studenți”, ”Alumni”;
- Dezvoltarea sit-ului de informare din rețeaua internă;
- Dezvoltarea sistemului de comunicare prin email în rețeaua internă;
- Dezvoltarea unui program de urmărire a carierei absolvenților în cadrul APM;
- Dezvoltarea diseminării ofertei educaționale prin încheierea de noi protocoale și utilizarea intranetului.

3.3.7 Transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

ANMB dispune de un Birou de informare și relații publice (BRPS), subordonat Prorectorului pentru programe și relații internaționale, și un Birou de relații comunitare. Funcționarea BRPS este reglementată de legislația la nivelul M.Ap.N, iar a celui de relații comunitare se desfășoară conform atribuțiilor stabilite la nivelul instituției. Ambele birouri, împreună cu Centrul de Tehnologii Informatice, și toate structurile de management din structura ANMB, în conformitate cu Legea nr. 544/12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, pun la dispoziția tuturor celor interesați informații de interes public. Pe site-ul ANMB sunt publicate informații actuale și corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și alte aspecte de

interes pentru public. Programele de studiu și diplomele emise de ANMB sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare.

În fiecare an, ANMB realizează materiale promoționale și informații online despre admitere. Acestea prezintă publicului informații despre domeniul, tipul programelor de studii și diplomele obținute de absolvenți. Toate materialele publicitare conțin antetul oficial al instituției (nume, siglă, adresă, telefon, site web, fax) și informații referitoare la instituții partenere și de acreditare. Anual rectorul ANMB prezintă, în luna martie, un raport privind starea universității, care este expresia răspunderii publice privind gestionarea resurselor și a programelor de studii derulate.

3.3.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Obiective referitoare la calitate, pentru toate unitățile funcționale ale ANMB sunt stabilite de către managementul academic și CEAC. Autoritatea și responsabilitățile managementului și CEAC sunt stabilite pe baza Organigramei ANMB și sunt cuprinse în Fișa postului. Cea mai mare parte din procesele din ANMB a fost cuantificată prin indicatori de performanță, care au fost aprobați și revizuiți anual de Senatul universitar prin Planul operațional (PO). Periodic se realizează o evaluare intermediară a acestor indicatori, se analizează și după caz, se propune corectarea lor. La finalul anului se realizează analiza PO în acord cu resursele angajate. La nivelul fiecărei facultăți există comisii pentru evaluarea programelor de studii (CEPS), coordonate de prodecanii cu asigurarea calității, care au rol declarat de evaluare și îmbunătățire a calității educației.

Analiza SMC efectuată de management la nivel de ANMB se face anual, pe baza *Raportului de evaluare internă privind calitatea educației în ANMB*. Datele de intrare ale analizei de management sunt:

- Recomandările pentru îmbunătățirea calității educației ale CEPS;
- Rezultatele negociate ale auditurilor interne și externe efectuate în cadrul academei, stadiul implementării acțiunilor corective și preventive;
- Feedback-ul de la clienți;
- Situația reclamațiilor cu privire la procesul didactic;
- Situația evaluărilor domeniilor de licență și disciplinelor universitare;
- Stadiul implementării deciziilor și hotărârilor luate la reuniunile anterioare;

Datele de ieșire sunt deciziile și hotărârile referitoare la îmbunătățirea eficacității SMC și a proceselor sale, îmbunătățirea produsului în raport cu cerințele clientului și nevoile de resurse, consemnate. Aceste decizii și hotărâri fundamentează *Planul anual de îmbunătățirea calității* care se difuzează în mod controlat către persoanele implicate. Șefii de compartimente răspund de gestionarea documentelor și de consemnarea îndeplinirii acțiunilor propuse. ANMB urmărește îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, prin utilizarea politicii referitoare la calitate, a obiectivelor calității, a rezultatelor auditurilor, a analizei datelor, dar și a acțiunilor corective și preventive și a analizei efectuate de management.

3.3.9 Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare

În baza principiului transparenței învățământului superior concretizat în asigurarea vizibilității totale a deciziei și a rezultatelor și cel al răspunderii publice, Rectorul universității/Decanii facultăților prezintă anual, un raport privind starea universității/facultății. Raportul Rectorului este făcut public pe site-ul universității și este transmis tuturor partilor interesate incluzând date conform legii.

De asemenea anual sau lunar, după caz ANMB transmite rapoartări statistice către INS, DGIS, ARACIS, DMRU, SMFN, SMAp.

4. ATINGEREA OBIECTIVELOR PRIVIND CALITATEA PROCESELOR

Procesele educaționale din ANMB au fost cuantificate în Planul Operațional pentru 2017 prin indicatori de performanță care au fost aprobații de Senatul ANMB. Analiza îndeplinirii PO a fost prezentată, avizată în CA și aprobată de senatul universitar.

5. ACȚIUNILE CORECTIVE/PREVENTIVE ȘI EFICACITATEA ACESTORA

5.1. Auditul Intern

În conformitate cu Planul de audit A-7079 din 20.10.2017 au fost auditate următoarele compartimente: Facultatea de Inginerie Marină, Departamentul Inginerie Marină și Armament Naval, Departamentul Inginerie Electrică și Electronică Navală, Facultatea de Navigație și Management Naval, Departamentul Navigație și Transport Naval, Departamentul Inginerie și Management Naval și Portuar, Centrul de Formare Continuă a Resurselor Umane, Biroul Programe și Relații Internaționale, Top Management (rector, Senat).

În urma activității de audit s-au formulat observații și propuneri de remediere care au stat la baza întocmirii Planului de măsuri de remediere aprobat în CA.

Prin activitatea desfășurată, având în vedere că a fost reînprospătat Corpul auditorilor interni și noii membri au avut ocazia să pună în practică foarte repede cunoștințele acumulate, auditul intern din 2016 și-a atins obiectivele de stabilire a conformității sistemului de management al calității cu cerințele ISO 9001:2015 și a întregului pachet de criterii specifice compartimentelor auditate.

5.2 Auditul Extern

a) Evaluarea externă a conformităților programelor de studii destinate viitorilor ofițeri de marină civilă cu standardele IMO/STCW (conformitatea produsului – programele de studii)

Comisia de evaluare din cadrul Autorității Navale Române a efectuat vizita anuală (aprilie 2017 și decembrie 2017) de verificare a programelor analitice, bazei materiale și a resurselor umane din cadrul ANMB, implementarea prevederilor STCW, pentru menținerea autorizării de organizare a cursurilor de nivel operațional și managerial în cadrul ANMB – Domeniile *Inginerie Marină și Navigație* și *Inginerie Electrică*, pentru studiile universitare de licență și masterat. Observațiile minore constatate au fost rezolvate la termenul solicitat.

b) Evaluarea externă a SMC din ANMB de către BVRCI (conformitatea cu standardul ISO 9001:2015)

Standardul ISO 9001: 2015 a fost implementat și SMC din ANMB este certificat conform ISO 9001: 2015 începând cu februarie 2017. Au fost finalizate codul de asigurare a calității și PO corespunzătoare. Vizita de certificare a BVRCI pentru SMC conform ISO 9001: 2015 s-a realizat în decembrie 2017. Raportul a fost favorabil.

6. RECOMANDĂRI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

- respectarea termenelor impuse de proceduri pentru furnizarea tuturor datelor necesare întocmirii analizelor și raportărilor CEAC;
- implicarea prodecanilor cu calitatea și a directorilor de departamente în planificarea, organizarea, executarea și raportarea activității CEPS-urilor;
- încadrarea cu cercetători a Centrelor de cercetare științifică;
- analiza temeinică a activității învățământului de formare continuă în vederea dezvoltării unei linii strategice;
- regândirea sistemului de promovare a ofertei ANMB pentru creșterea numărului de candidați;
- creșterea implicării studenților în procesul educațional pentru realizarea dezideratului ÎCS prin creștere ponderii, în cadrul FD a proiectelor, referatelor, temelor de casă;
- creșterea numărului de acorduri de colaborare viabile pentru efectuarea practicii cu mediul economic și depunerea de proiecte comune de cercetare;

- intensificarea schimburilor academice;
- îmbunătățirea activității CEPS-urilor în ceea ce privește adaptarea FD la nevoile beneficiarilor și nouățile tehnice în domeniu;
- creșterea numărului de cadre didactice și studenți care participă la programul ERASMUS+ income;
- creșterea ofertei educaționale a ANMB prin introducerea de noi PS, cursuri postuniversitare, cursuri profesionale în acord cu solicitările beneficiarilor;
- atragerea și angajarea de cadre didactice tinere pe funcții didactice de asistent sau instructori;
- stimularea cadrelor didactice pentru creșterea valorii profesionale pentru aplicarea la funcții didactice superioare sau abilitare;
- implicarea decanatelor în propunerea și adoptarea unor măsuri care să reducă absenteismul în rândul studenților;
- creșterea numărului activităților extracurriculare și creșterea implicării studenților prin activități de voluntariat în viața universitară;

Coordonator CEAC



Cdor

Conf. univ. dr. ing. Alecu TOMA