

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” PO 04-16 Versiunea: 01/07.01.2008 Revizia 3/24.10.2022	ANALIZA DATELOR	Pag.1/3
---	------------------------	---------

CUPRINS

1 Scop.....	2
2 Domeniul de aplicare	2
3 Definiții și prescurtări.....	2
4 Documente de referință	2
5 Descrierea procedurii.....	2
6 Responsabilități.....	3
7 Înregistrări	3
8. Anexe	3

Elaborat: Cdor Bucur Marius	Verificat și aprobat: Cdor conf. dr. Atodiresei Dinu
Data: 07.10.2022	Data: 20.10.2022
Semnătura:	Semnătura:

Aprobat prin Hotărârea Senatului universitar nr. 768_G din 29.06.2022

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” PO 04-16 Versiunea: 01/07.01.2008 Revizia 3/24.10.2022	ANALIZA DATELOR	Pag.1/3
---	------------------------	---------

1. Scop

Prezenta procedură stabilește metodele aplicate de ANMB pentru identificarea și utilizarea tehnicilor statistice la analiza evoluției caracteristicilor referitoare la dezvoltarea și prestarea serviciilor de instruire și evaluare a satisfacției clienților.

2. Domeniul de aplicare

Procedură se aplică în toate compartimentele ANMB care sunt implicate în proiectarea și evaluarea serviciilor de instruire.

3. Definiții și prescurtări

Tehnici statistice – metode de analiză, control, evaluare bazate pe principii și reguli statistico-matematice.

ANMB – Academia Navală „Mircea cel Bătrân”;

CEAC – Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

4. Documente de referință

- ISO 9001:2015;
- QACode – Codul de asigurare a calității;
- PO 04-01 – Elaborarea documentelor.

5. Descrierea procedurii

5.1. Identificarea necesităților de utilizare a tehnicilor statistice.

Directorul de departament analizează situația fiecărui tip de curs sau activitate ce urmează să fie desfășurată și stabilește dacă urmează să fie aplicate anumite tehnici statistice pentru urmărirea sau evaluarea acesteia.

Utilizarea tehnicilor statistice poate fi stabilită și de către Decani cu ocazia unor lucrări sau activități.

Tehnicile statistice se utilizează și pentru evaluarea satisfacției clienților conform PO 04-03.

5.2. Tehnici statistice utilizate

În ANMB tehnicile statistice se utilizează pentru:

a) Evaluarea rezultatelor obținute de către studenți / cursanți:

- nota medie de absolvire $N_{med} = \frac{\sum N_{individuale}}{Nr. cursanti}$
- procent de promovare $P_p = \frac{N_{total} - N_{nepromovati}}{N_{total}} \cdot 100\%$

b) Evaluarea satisfacției clienților:

Se calculează pentru fiecare curs indicatorii prevăzuți în PO 04-03, anexe.

Acești indicatori sunt urmăriți în timp prin grafice de evoluție

c) Pentru evaluarea unor activități, evenimente, rezultate și pentru fundamentarea unor decizii de îmbunătățire a activităților se pot utiliza metode cum ar fi:

- analiza Pareto – ordonarea grafică a evenimentelor analizate pentru a identifica problemele deosebite asupra cărora trebuie acordată o atenție specială;

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” PO 04-16 Versiunea: 01/07.01.2008 Revizia 3/24.10.2022	ANALIZA DATELOR	Pag.1/3
---	------------------------	---------

- histograme și grafice – prezentarea grafică a analizelor unor date și compararea cu anumite limite;
- fișa de evoluție în timp – prezentarea grafică a evoluției unor indicatori (ex. evoluția anuală a indicelui global de satisfacere a clienților);
- diagrama flux (“flow-chart”) – pentru prezentarea unor procese.

Documentele care rezultă din aplicarea tehnicilor statistice prezentate mai sus pot servi ca mijloc de a demonstra viabilitatea unor soluții sau a unor decizii legate de calitatea serviciilor de instruire.

Aceste documente vor fi tratate ca înregistrări ale calității.

Copii ale acestor documente se transmit semestrial CEAC.

6. Responsabilități

6.1. Decanii facultăților:

- sprijină și încurajează compartimentele din subordine să utilizeze tehnici statistice;
- solicită utilizarea tehnicilor statistice pentru analiza unor probleme sau activități.

6.2. Directorii de departamente:

- stabilesc după caz, necesitatea utilizării unor tehnici statistice în activitatea compartimentelor pe care le conduc;
- asigură instruirea personalului propriu privind aplicarea tehnicilor statistice.

6.3. Cadrele didactice desemnate:

- aplică în activitatea proprie tehnicile statistice în funcție de situația concretă a lucrărilor efectuate;
- înregistrează în documentele specifice fiecărei metode statistice rezultatele aplicării lor.

7. Înregistrări

Documentele care apar ca urmare a utilizării unor tehnici statistice pentru activități referitoare la calitate sunt tratate ca înregistrări ale calității.

8. Anexe

Nu este cazul.