



DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” (ANMB) consideră managementul calității activității sale ca pe un proces menit să ridice continuu nivelul absolvenților săi și să garanteze în fața societății că aceștia au cunoștințele, deprinderile, competențele și atitudinile declarate.

În cadrul procesului de asigurare a calității, ANMB vizează în primul rând conținutul, organizarea și desfășurarea programelor sale de studii și a activităților de cercetare științifică dar și calitatea celorlalte procese: conducere, asigurarea resurselor umane și materiale, serviciile pentru comunitatea universitară, relațiile interuniversitare și internaționale, marketingul universitar și însuși managementul calității.

ANMB construiește, implementează și menține un Sistem de Management al Calității care este în conformitate cu **SR EN ISO 9001:2015**, cu **cerințele naționale și internaționale privind asigurarea calității educației** și care este descris în **Codul de asigurare a calității QACode – 01**.

Punctul forte al instituției noastre în domeniul calității îl constituie **preocuparea continuă pentru îmbunătățirea organizării și executării activităților** într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri și feed-back-uri multiple, în special pe direcțiile prioritare: educație și învățare, cercetare științifică și inovare, internaționalizare, leadership și resurse.

ANMB consideră ca părți interesate:

- Angajații proprii ca **beneficiari interni** ai activității pe care o desfășoară. ANMB este preocupată de satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora și de crearea unui climat, în care fiecare să se poată dezvolta la cele mai înalte standarde de performanță;
- Studenții ca parteneri în procesul educațional cu calitățile de **beneficiari interni** și deopotrivă **externi**. ANMB urmărește cu mare interes să le satisfacă cerințele și așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma adecvanței acestora la piața muncii precum și crearea unui climat propice furnizării acestor servicii;
- Angajatorii (Forțele Navale Române și firmele din domeniul naval și maritim), ca parteneri în contextul socio-economic cu calitatea de **beneficiari externi** ai serviciului educațional concretizat prin livrarea pe piața muncii a unor absolvenți care au competențele necesare solicitate;
- Autoritățile naționale, universitățile partenere și comunitatea locală și regională, ca parteneri cu calitatea de **beneficiari externi** determinanți în definirea locului și rolului instituției și recunoașterea ca pol de expertiză universitară în viața publică determinat prin participarea activă a ANMB în domeniile sale de competență și în domeniile conexe.

Solicit comunității Academiei să se implice în menținerea și perfecționarea Sistemului de Management al Calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele precizate în Codul de asigurare a calității și în celelalte documente ale sistemului și să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor declarate în domeniul calității, determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților în mod eficace.

Rectorul (Comandantul) ANMB

Contraamiral de flotilă

Conf. univ. Dr. ing. **Alecu TOMA**