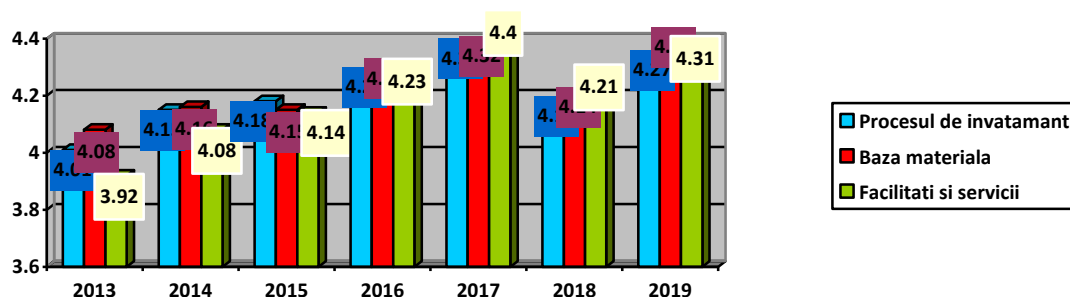


**SATISFAȚIE STUDENȚI
2013-2019**

	Categoria	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Procesul de invatamant	4.01	4.15	4.18	4.21	4.31	4.11	4.27
2	Baza materiala	4.08	4.16	4.15	4.24	4.32	4.14	4.35
3	Facilitati si servicii	3.92	4.08	4.14	4.23	4.4	4.21	4.31



Itemi de măsurare a satisfacției:

1	Increderea in institutie
2	Adaptarea informatiilor predate la nivelul de intelegere al studentilor
3	Sprijinul acordat de cadrele didactice
4	Eficienta pentru invatare a materialelor suport de curs
5	Cunostintele dobandite si utilitatea acestora in cariera
6	Dezvoltarea abilitatilor practice
7	Dezvoltarea abilitatilor de comunicare
8	Corectitudinea rezultatelor si aprecierilor
9	Spatiile destinate activitatilor de invatare (capacitate, conditii termice, acustice)
10	Echipamentele disponibile pentru laboratoare (dotare, stare tehnica)
11	Dotarea bibliotecii (diversitatea si actualitatea publicatiilor, numarul de exemplare, baze de date online)
12	Baza sportiva (activitati sportive, terenuri, bazin si sali de sport)
13	Serviciul de secretariat - program de lucru
14	Serviciul de secretariat - amabilitate
15	Serviciul de secretariat - promptitudine
16	Serviciul de secretariat - sprijin si eficienta
17	Serviciul de incasari taxe - program de lucru
18	Serviciul de incasari taxe - amabilitate
19	Serviciul administrare camin - amabilitate
20	Serviciul administrare camin - sprijin si eficienta
21	Accesul la informatii utile cu privire la activitatile din campusul universitar (informatiile de pagina web, anunturi la avizare)
22	Serviciul bibliotecar - amabilitate
23	Serviciul bibliotecar - sprijin si eficienta
24	Serviciile de consiliere oferite - consultanta in cariera
25	Serviciile de consiliere oferite - sprijinul pentru mobilitati internationale
26	Serviciul de tutoriat - sprijin si eficienta
27	Serviciul de tutoriat - sprijin si eficienta
28	Serviciile oferite la popota (menu, servire, program)
29	Serviciile medicale oferite in cadrul academiei
30	Oportunitatea de a lua parte la activitati extra-scolare (asociatii, cercuri, diverse evenimente)

Șef SME
Cdr 
Bucur Marius